

BROTTSOFFER
JOUREN
☎ 116 006

Brottsofferjourens verksamhetsplan 2026-2027

Brottsofferjouren Uppsala län

B0J.SE

116 006

B0J.SE
116 006

Innehåll

Om Brottsofferjouren (BOJ)	2
Om verksamhetsinriktning och verksamhetsplan	2
Övergripande mål 2026-2029	3
Tillgång till likvärdigt stöd för alla brottsoffer, vittnen och anhöriga i hela Sverige.....	3
Målgruppen i centrum	3
1. Stöd och samordning av stöd till brottsoffer, vittnen och anhöriga	5
Aktiviteter och mål för 2026	5
2. Möjliggöra och understödja verksamheten.....	5
Aktiviteter och mål för 2026	6
3. Bedriva kommunikationsarbete och producera informationsmaterial.....	6
Aktiviteter och mål för 2026	6
4. Bedriva opinionsbildning, påverkansarbete samt samverkan .	7
Aktiviteter och mål för 2026	7
Uppföljning.....	7

Verksamhetsplan 2026

Gäller för lokal brottsofferjour
Grundläggande mål ingår i BOJs
Verksamhetsinriktning 2026-2029 som beslutats av stämman.

Plan gäller för verksamhetsåret **2026**

Om Brottsofferjouren (BOJ)

Brottsofferjouren är en partipolitiskt och religiöst obunden ideell organisation. BOJs huvudsakliga verksamhetsmål enligt förbunds- och föreningsstadgar är att ge stöd, information och praktisk vägledning till brottsoffer, anhöriga och vittnen, att verka för att deras behov tillgodoses, att kunskap om deras situation sprids och i övrigt verka för brottsförebyggande åtgärder. Brottsofferjouren finns i hela landet och vår stödverksamhet levereras av främst ideell kraft vid omkring 60 brottsofferjourer och 51 av 54 domstolar. På förbunds nivå arbetar Brottsofferjouren Sverige med att stödja de lokala jourerna i deras verksamhet, utbildnings- och kvalitetsfrågor och opinionsarbete.

Vårt arbete utgår ifrån FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna och Europeiska konventionen om skydd för de mänskliga rättigheterna.

Om verksamhetsinriktning och verksamhetsplan

Brottsofferjourens verksamhetsinriktning fastställer organisationens gemensamma verksamhetsmål för verksamhetsåren 2026-2029 och hur vi ska arbeta för att nå dessa mål både lokalt och nationellt.

Förbundsstyrelsen utarbetar **årliga verksamhetsplaner** för Brottsofferjouren Sveriges (förbundets) arbete på nationell nivå. Verksamhetsplanerna ska vara i linje med de principer och mål som beslutats av förbundsstämman i denna verksamhetsinriktning.

Genom att **även lokala jourer inkluderar dessa mål och arbetsområden i sina årliga verksamhetsplaner** och verksamhetsberättelser kan arbetet följas upp på ett effektivt sätt både nationellt och lokalt över hela landet.

Följande dokument är en enkel mall för verksamhetsplan för lokal jour där målen från verksamhetsinriktningen finns inskrivna i sin helhet, och där varje jour har möjlighet att komplettera med egna aktiviteter och mål och texter under var och en av de fyra arbetsområdena.

Eftersom verksamhetsinriktningen är beslutad av stämman är de gemensamma delarna och övergripande målen inte möjliga att redigera eller ta bort. Meningen är att alla går efter samma struktur. Men för att erbjuda viss flexibilitet för varje jour att inom ramen för denna struktur själva formulera målsättningar, aktiviteter och planering för kommande verksamhetsåret är textutrymmet under varje arbetsområde helt öppet för redigering.

Övergripande mål 2026-2029:

Tillgång till likvärdigt stöd för alla brottsoffer, vittnen och anhöriga i hela Sverige

Det övergripande målet med Brottsofferjourens arbete är att likvärdigt stöd av hög kvalitet ska finnas tillgängligt för alla brottsoffer, vittnen och anhöriga i hela landet, oavsett vem man är och vad man varit med om.

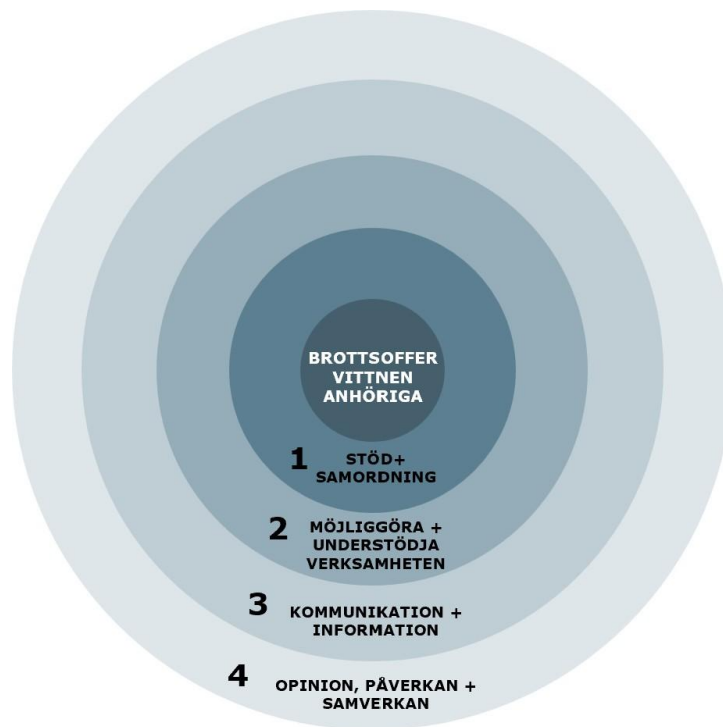
Oavsett vem stödsökanden är, vad hen varit med om, eller var i landet hen bor ska Brottsofferjouren erbjuda skyndsamt kontakt ett likvärdigt bemötande och tillhandahålla stöd av hög kvalitet

EU:s Brottsofferdirektiv ger alla brottsoffer i Sverige rätt till kostnadsfri och konfidentiell hjälp från stödverksamheter för brottsoffer som tillvaratar brottsoffers intressen och behov. Stödinsatser ska erbjudas skyndsamt och pågå så länge brottsoffret behöver stöd. BOJ som organisation har därvid en avgörande roll i Sveriges uppfyllande av Brottsofferdirektivet.

Under de 40 år vi varit verksamma har vi sett stora förbättringar i hur samhället bemöter brottsutsatta, men det finns fortfarande stora skillnader i vilket stöd som finns att tillgå på olika platser i Sverige. Vi ser också ett reellt behov av att stärka brottsoffers, vittnens och anhörigas position i samhället, i rättsprocessen och i den offentliga debatten. Brottsoffers rättigheter är mänskliga rättigheter och kan inte ignoreras genom politiska trender eller enskilda myndigheters intressen och begränsade ansvarsområden. Sverige måste häva fragmenteringen inom brottsofferdebatten och lägga tillbaka fokus till den grundläggande frågan – hur uppfyller Sverige på bästa sätt alla brottsoffers lika rätt till stöd?

Målgruppen i centrum

I planeringen av den operativa verksamheten är det viktigt att hela tiden bära med sig Brottsofferjourens huvuduppdrag: att tillse att våra målgrupper brottsoffer, vittnen och anhöriga får tillgång till stöd. Målgruppens bästa är alltid kärnan i verksamheten. Verksamheten kan illustreras strukturellt med **målgruppen i centrum** och olika arbetsområden som utgår från denna som ringar på vattnet.



De fyra arbetsområdena är:

1. **Stöd och samordning av stöd** till brottsoffer, vittnen och anhöriga.
2. **Möjliggöra och understödja verksamheten**, det vill säga allt bakomliggande arbete som bidrar till att verksamheten fungerar väl och utvecklas, inklusive att verka för säkrad finansiering och goda utsikter att fortleva.
3. Bedriva **kommunikationsarbete** och producera **informationsmaterial** i syfte att BOJs verksamhet blir mer känd bland såväl målgruppen, allmänheten som beslutsfattare.
4. Bedriva **opinionsbildning, påverkansarbete** samt utveckla **samverkan** med myndigheter och andra organisationer i syfte att verka för att målgruppens behov tillgodoses.

Det är alltid önskvärt att vi kan avsätta resurser och utveckla oss inom samtliga arbetsområden, eftersom samtliga syftar till att i någon mån gynna målgruppen. Skissen kan ändå användas som ledning när vi prioriterar och hushåller med de resurser finns att tillgå för att driva verksamheten, något som kan se olika ut från år till år och från brottsofferjour till brottsofferjour. Kärnan i verksamheten förblir alltid stöd till målgruppen.

1. Stöd och samordning av stöd till brottsoffer, vittnen och anhöriga

Likvärdigt stöd av hög kvalitet ska finnas tillgängligt för alla brottsoffer, vittnen och anhöriga i hela landet, oavsett vem man är och vad man varit med om.

- Målgrupperna ska enkelt och flexibelt kunna komma i kontakt med BOJ och ta del av våra tjänster både inom allmänna stödverksamheten som inom stöd i domstol med målsättningen att fler får stöd.
- Kontinuerlig utvärdering och kvalitetssäkring av stödverksamhet och ärendehantering.
- Utbildning och vidareutbildning av volontärer i syfte att säkerställa kvalitativt stöd anpassat efter varje brottsoffers behov och önskemål.
- Samordnarnas arbetsroll renodlas med fokus på samordning och utbildning av stödjargruppen.

Aktiviteter och mål för 2026

- Fortsätta stödarbetet i form av att stödjare bokar upp sig på jourpass och ringer otilldelade ärenden, samt bokar uppföljningar vid behov. Ansvariga för målet är samordnare och stödjare.
- Se till att stödsökande får kontakt inom tidsgränserna som är specificerade i Brottsofferjourens minimikrav. Ansvariga för målet är samordnare.

2. Möjliggöra och understödja verksamheten

det vill säga allt bakomliggande arbete som bidrar att verksamheten fungerar väl och utvecklas, inklusive verka för säkrad finansiering och goda utsikter att fortleva.

På **lokal nivå** omfattar den här punkten mycket av föreningsstyrelsens arbete med att leda och styra verksamheten, tillse att jouren har anställd personal och tillräcklig mängd stödjare, att man följer stadgar och styrdokument, samt att säkra föreningens finansiering liksom dess långsiktiga fortlevnad.

- Alla lokala jourer ska ha en anställd samordnare.
- Aktivt arbeta för att minimikrav och stadgar och policydokument efterlevs.
- Utveckla i högre grad enhetliga arbetsmetoder, styrning och uppföljning.
- Resultatet av förbundets projekt ska implementeras och vidareutvecklas på både nationell och lokal nivå efter projekttidens slut.
- BOJs tjänster ska göras fullt ut tillgängliga för personer med funktionsnedsättning.

- Inkludera barnrättsperspektiv och perspektiv kring mänskliga rättigheter i verksamheten.
- Säkerställa en långsiktig och hållbar finansiering för verksamheten.

Aktiviteter och mål för 2026

- Jouren ska under året arbeta för att teckna IOP med Uppsala kommun, Heby kommun och Region Uppsala. Ansvariga för målet är arbetsgrupp IOP.
- Jouren ansöker fortsatt om relevanta verksamhets- och projektbidrag från Brottsoffermyndigheten och de kommuner vi ännu inte har IOP med. Ansvariga för målet är samordnare och [representanter från styrelsen].
- Jouren ska arbeta för att teckna sponsoravtal med relevanta företag och verksamheter. Ansvariga är samordnare och [representanter från styrelsen].
- Jouren ska arbeta för att upprätthålla ett antal av 25-30 aktiva stödjare. Antalet kan komma att justeras utifrån aktuell ärendemängd. Ansvariga är samordnare.
- Jouren ska fortsatt erbjuda stödjare möjlighet till vidareutbildning i för uppdraget relevanta ämnen. Under VT-26 kommer jouren erbjuda vidareutbildning med extern föreläsare på temat våld i nära relationer. Ansvariga är samordnare.

3. Bedriva kommunikationsarbete och producera informationsmaterial

i syfte att BOJs verksamhet blir mer känd bland såväl målgruppen, allmänheten som beslutsfattare.

- Stärka kommunikation och informationsspridning i syfte att nå fler brottsoffer med vårt erbjudande om stöd.
- Genom aktiv omvärldsbevakning snabbare kunna anpassa stödverksamheten till brottsutvecklingen
- Öka synligheten i samhället och medier främst i syfte att lyfta målgruppens situation och upplevelse av brottsutsattheten, men även i syfte att nå personer som vill engagera sig eller stödja oss på annat sätt.

Aktiviteter och mål för 2026

- Fortsätta och utveckla vår närvaro på sociala medier, med hjälp av vår sociala medier-volontär. Ansvariga: sociala medier-volontär och samordnare.
- Fortsätta sprida extern information i samband med särskilda händelser i länet. Ansvariga: sociala medier-volontär och samordnare.

- Att i mån av resurser sprida information om BOJ via föreläsningar, event, mässor med mera. Ansvariga: [representanter från styrelsen]
- Att medverka med en artikel under "Jourerna berättar" i varje nummer av tidningen Brottsoffer. Ansvariga: sociala medier-volontär och samordnare.
- Att verka för att UNT och andra relevanta lokala medier fortsatt ska publicera pluggannonser från BOJ när utrymme finns.

4. Bedriva opinionsbildning, påverkansarbete samt samverkan

med myndigheter och andra organisationer i syfte att verka för att målgruppernas behov tillgodoses.

- Aktivt delta i samhällsdebatten kring brottsoffers rättigheter och behov.
- Påverka beslutsfattare för bättre stöd och skydd för brottsoffer.
- Fördjupa samverkan med polisen, länsstyrelserna och regionerna.
- Stärka samarbetet med socialtjänsten och kommunerna.

Aktiviteter och mål för 2026

- Jouren har ambitionen att få minst en debattartikel om relevant ämne publicerad i någon dagstidning. Ansvariga: sociala medier-volontär och [styrelserepresentant].
- Vidmakthålla god samverkan med polisen. Ansvariga: [styrelsen och samordnare]
- Aktivt arbeta för att BOJ ska vara en självklar samverkanspartner för alla i länet som arbetar med brottsofferstödjande eller brottsförebyggande verksamhet. Ansvariga: Styrelsen.
- Fortsatt delta och medverka i de olika nätverk och samverkansgrupper jouren är en del av, samt se över om vi bör inkluderas i fler nätverk. Ansvariga: Samordnare och [styrelserepresentant].
- Vidmakthålla god samverkan med kommunerna, bland annat genom att fortsätta serien med två årliga referensgruppsmöten. Ansvariga: Samordnare och [styrelserepresentanter]
- Bevaka hur nya socialtjänstlagen implementeras i länets kommuner. Ansvariga: Samordnare och [styrelserepresentanter]

Uppföljning

Ange nedan hur ni planerar att följa upp målen under året, vid vilka tillfällen (månadsträffar för stödjare, styrelsemöten, efter årsmötet, efter halvårsskiftet etc) och vem eller vilka som ansvarar för uppföljningen.

- Utvärdera kvalitetsmätningen (brukarenkäten) och föreslå åtgärder med målsättningen att resultatet i kvalitetsmätningen ska ligga på samma nivå eller över rikssnittet. Ansvariga för målet är samordnare och [representanter från styrelsen]
 - Uppföljning av samtliga mål sker löpande under styrelsemöten.
- Ansvariga: Styrelsen