



Verksamhetsberättelse 2025

Brottsofferjouren Uppsala län

BROTTSOFFER
JOUREN
☎ 116 006

Om Brottsofferjouren.....	1
Brottsofferjouren Uppsala län.....	1
Värdegrund.....	1
Stödjande verksamhet.....	2
Brottsförebyggande arbete.....	2
Minimikrav för lokala jourer.....	2
Förtroendevalda.....	3
Årsmöte.....	3
Styrelsen.....	3
Revisorer.....	3
Valberedning.....	3
Anställda.....	4
Medlemmar.....	4
Stödjare.....	4
Den stödjande verksamheten.....	5
Statistik.....	6
Insatser i stödjande kontakterna.....	9
Vad säger våra stödsökande om kontakten med BOJ?.....	9
Projekt och händelser att notera under 2025.....	11
Gängrelaterad brottslighet.....	11
Brottsofferjouren Enköping.....	11
60 + mässa.....	11
Webbinarium med BRIS – hur vuxna kan stötta barn på nätet.....	12
Ansaret för förmedling av stödsökande går från Polisen till BOJ.....	12
Internationella Brottsofferdagen 2025.....	12
Samarbete med jourens kommuner.....	12
Vårmiddag och julmiddag.....	12
Under 2025 har jouren även medverkat och deltagit i följande:.....	13
Information, marknadsföring och opinion.....	15
Samarbeten.....	15
Ekonomi.....	16
Genomförande av verksamhetsplanen 2025.....	17
Ordinarie verksamhet.....	17
Särskilda satsningar.....	18
Slutord.....	20

Om Brottsofferjouren

Brottsofferjouren Uppsala län

Organisationen Brottsofferjouren (BOJ) består av riksförbundet Brottsofferjouren Sverige och 58 lokala jourer runt om i landet.

Den lokala jouren Brottsofferjouren Uppsala-Knivsta (jouren) startade 1992 på initiativ av Röda Korset och Diakonistiftelsen Samariterhemmet i samarbete med Polismyndigheten i Uppsala län.

Brottsofferjouren Uppsala län är en religiöst och partipolitiskt obunden ideell förening. BOJ Uppsala län är medlem i Brottsofferjouren Sverige och arbetsgivarorganisationen Fremia (tidigare IDEA).

Jouren får idag bidrag och ger stöd till följande kommuner i Uppsala län:

- Heby
- Håbo
- Knivsta
- Tierp
- Uppsala
- Östhammar
- Älvkarleby

Värdegrund

Brottsofferjourens arbete utgår ifrån FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna, Europeiska konventionen om skydd för de mänskliga rättigheterna och EU:s Brottsofferdirektiv.

Ledorden som ska leda varje person som är aktiv inom Brottsofferjouren är:

- **Empatisk**
Vi bekräftar den stödsökandes upplevelse utan att ta ställning i sakfrågor
- **Engagerad**
Vi drivs av en vilja att hjälpa stödsökande att hantera sin situation utan att överta ansvar från den utsatta personen
- **Trovärdig**
Vi förmedlar stöd och information utifrån den stödsökandes situation utan att låta våra egna behov och intressen styra.
- **Ansvarskännande**
Vi tar ansvar för att göra det vi lovat och att det ligger inom vårt uppdrag och den egna förmågan.

Stödjande verksamhet

Brottsofferjouren erbjuder kostnadsfritt medmänskligt stöd, information och praktisk vägledning till alla brottsutsatta, vittnen och anhöriga. Brottsofferjouren är unik i det avseendet att vi erbjuder stöd till alla oavsett ålder, kön eller vilket brott personen drabbats av.

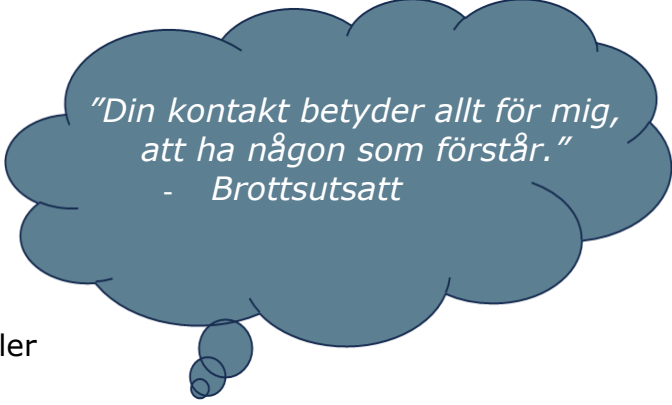
Brottsofferjourens insatser är ett komplement och ett alternativ till myndigheternas stöd.

Brottsofferjourens vision för samhällets brottsofferstöd är att alla som utsätts för brott ska få ett likvärdigt stöd när det gäller att hantera:

- Rättsprocessens alla delar, inklusive polisutredning, skydds- och skadeståndsfrågor samt försäkringsfrågor
- Psykiska, fysiska, sociala och existentiella konsekvenser av brottet

Brottsofferjouren erbjuder alla stödsökande:

- Nationell stödlinje öppen varje dag inklusive helger
- Nationell chatt
- Stöd på eget språk
- Snabb kontakt
- Kontakt så länge behov finns
- Medmänskliga stödsamtal via telefon eller personligt möte
- Stöd i domstol
- Medfölje till polis, rättegång eller andra insatser
- Vägledning rättsprocess, blanketter och annat
- Förmedling till andra stödorganisationer vid önskemål
- Nationell kontaktpunkt för utsatta journalister



*"Din kontakt betyder allt för mig,
att ha någon som förstår."
- Brottsutsatt*

Brottsförebyggande arbete

Brottsofferjouren arbetar brottsförebyggande dels genom informationsinsatser men också föreläsningar om utsatthet och hur man som individ kan skydda sig mot brott.

Minimikrav för lokala jourer

Alla lokala jourer ska uppfylla de beslutade minimikraven som fastställts av BOJ Sverige. Minimikraven finns till för att vägleda de lokala jourerna och för att se till att alla brottsofferjourer i Sverige ska ge likvärdigt stöd oavsett vilken jour den stödsökande kontaktar. BOJ Uppsala län uppfyller minimikraven.

Förtroendevalda

Årsmöte

Föreningens årsmöte hölls i föreningens lokaler den 24 mars 2025.

Styrelsen

- Staffan Gröndahl (ordförande)
- Bertil Ellvén (vice ordförande)
- Eva Staake (ledamot, ordinarie)
- Göran Lidström (ledamot, ordinarie)
- Jan Eksvärd (ledamot, ordinarie)
- Felicia Ahlund (ledamot, ordinarie)
- Bitte Boivie (ledamot, ordinarie)
- Birgitta L Johansson (ledamot, ersättare)

Arbetsutskott

Styrelsens arbetsutskott har bestått av ordförande Staffan Gröndahl, vice ordförande Bertil Ellvén och ledamoten Eva Staake. Arbetsutskottet har vid behov berett frågor inför styrelsemöten och fattat beslut på styrelsens delegation om framför allt personal- och löpande verksamhetsfrågor. Föreningens arbetsutskott har haft ett möte under året.

Styrelsemöten

Utöver konstituerande möte har tio styrelsemöten hållits under verksamhetsåret. Styrelsen har utifrån verksamhetsplanen upprättat en handlingsplan som följts upp kontinuerligt. Handlingsplanen omfattar bland annat de olika aktiviteter som ska genomföras och vilka som ansvarar för dessa.

Revisorer

- Harald Hagnell, ordinarie
- Barbro Wiklund, ordinarie
- Bertil Alm, ersättare

Valberedning

- Regina Birkehorn, sammankallande. Avsade sig uppdraget i september 2025.
- Marina Stener

Anställda

Jouren har under 2025 haft två anställda samordnare på totalt 125 % tjänstegrad:

- Jessica Mattsson
- Nadja Andersson

Medlemmar

Antalet betalande medlemmar 31 december 2025 var 101 st. Motsvarande siffra år 2024 var 85 medlemmar.

Stödjare

Året 2025 inleddes med 18 aktiva stödjare, en vilande stödjare och sex blivande stödjare som var under pågående utbildning. Året avslutades med 22 aktiva stödjare och 5 vilande stödjare.

Grundutbildning för nya stödjare

Under året har en grundutbildning för nya stödjare genomförts; under våren. BOJ Sverige har anordnat digitala utbildningsträffar via zoom och mellan de digitala träffarna har samordnare haft workshops tillsammans med de som deltagit i utbildningen. Totalt påbörjade 15 nya stödjare grundutbildningen 2025, varav 11 slutförde utbildningen och påbörjade uppdraget.

Stödjarmöten

Utöver utbildningen för stödjarna har möten genomförts kontinuerligt under året där stödjare fått handledning av samordnare. Arbetet med stödjarna har varit ett prioriterat område under 2025 och vidareutbildning har erbjudits både lokalt av BOJ Uppsala och digitalt av BOJ Sverige där de stödjare som haft intresse och behov har deltagit. Erbjudanden om föreläsningar från andra verksamheter som stödjarna kan anmäla sig till har också skickats ut under året.

Den stödjande verksamheten

Brottsofferjouren ger medmänskligt stöd till alla brottsutsatta, vittnen, anhöriga och andra berörda. Stödet innefattar:

- Medmänskligt stöd av någon som lyssnar och förstår
- Information om polisanmälan, rättsprocess och ersättningsfrågor
- Stöd inför och vid eventuell rättegång
- Vägledning i kontakt med andra stödorganisationer, myndigheter och försäkringsbolag

946

nya stödsökande under 2025

Under 2025 fick jouren in 946 nya stödsökande. Vi har även fortsatt haft kontakt med ytterligare stödsökande som kom in till jouren under föregående år men dessa är inte synliga i denna statistik.

Efter några år av en kraftig ökning av antalet stödsökande (31,9% mellan 2022 och 2023, 2,5% mellan 2023 och 2024) har antalet nyinkomna ärenden minskat lite både i Uppsala län och på många andra håll över landet. I Uppsala län motsvarar minskningen 9,7%. Det är inte säkerställt vad denna minskning beror på, men den kan antas ha flera orsaker. En av orsakerna är att det nationellt skett en minskning av anmälda brott (4,6%). En annan potentiell orsak kan vara att effekten av den nationella kampanjen "Ställ frågan", som uppmanade poliser att fråga alla målsägare om de önskade kontakt med brottsofferstödjande organisation, har avstannat något. Det är också rimligt att tänka att ärendemängden fluktuerar över tid.

Under 2025 skedde också en stor förändring av polisförmedlingen av nya ärenden i landet. Tidigare förmedlade polisens lokala BOPS-avdelningar (Brottsoffer- och personsäkerhetsverksamhet) de ärenden som önskade kontakt med Brottsofferjouren via krypterad e-post, som jourens samordnare sedan manuellt la in i Brottsofferjourens ärendehanteringssystem Minerva. I februari 2025 infördes ett digitalt förmedlingssystem som innebär att polisens ärenden dagligen förmedlas digitalt. I samband med detta tog Brottsofferjouren också över ansvaret för att förmedla vidare polisärenden till andra stödorganisationer, såsom kvinnojourer och kommunala stödcentrum.

Den nya ärendeförmedlingen tros ha bidragit till en viss del av minskningen i antal förmedlade ärenden. Den medförde också nya juridiska frågor, som bland annat innebär att barn under 15 år inte längre kan förmedlas från polisen till vare sig BOJ eller andra stödjande organisationer, och till en början kunde inte

heller personer med skyddade personuppgifter förmedlas. Sedan oktober har dock nya rutiner för skyddade personer tagits fram. Dessa rutiner innebär att skyddade ärenden förmedlas till den nationella stödlinjen som har ett första samtal med personen och därefter förmedlar vidare till någon av de lokala jourer som valt att ingå i den pool som tar emot skyddade ärenden. Brottsofferjouren Uppsala län ingår i denna grupp.

Statistik

Åldersgrupp	2025	Kommun	2025	Kategori	2025
Barn 0–11	2	Heby	35	Anhörig till brottsoffer	35
Ungdom 12–17	43	Håbo	50	Anhörig till gärningsperson	10
Ung vuxen 18–25	142	Knivsta	56	Anhörig till vittne	3
Vuxen 26–64:	613	Okänd kommun	19	Allmän information	2
Äldre 65+	146	Skyddad adress	16	Brottsoffer	884
		Tierp	72	Vittne	8
Kön	2025	Uppsala	635	Övriga	4
Kvinna	592	Älvkarleby	23		
Man	352	Östhammar	38		
Annan	2	Annan	2		

Stöd till vittnen har efter förra årets ökning (från 9 till 19 ärenden) minskat igen. En grupp som denna gång har ökat är anhöriga till gärningspersoner, även om det fortfarande är en förhållandevis liten grupp. Ärenden med skyddad adress har minskat sedan förra året, vilket beror på att dessa ärenden inte förmedlades alls av polisen mellan februari och oktober 2025. Den gruppen lär öka under 2026, i och med att BOJ Uppsala län är en del av de jourer som tar emot skyddade ärenden.

Nyinkomna ärenden där vi registrerat så kallade "särskilda omständigheter" är 20,5%. Den största gruppen särskilda omständigheter är olika typer av våld i nära relationer. Medräknat alla sorters nära relationer, inklusive de ärenden som markerats som hedersrelaterat våld, rör det sig om 130 ärenden. Det är ungefär 13,7% av alla våra ärenden.



Andra särskilda omständigheter som vi registrerat är bland annat internetrelaterade brott (32 stycken) och gängrelaterade brott (14 stycken). 16 ärenden har klassats som yrkesrelaterade.

Statistiken över särskilda omständigheter är som alltid lite missvisande, då det förutsätter att vi fått kontakt med stödsökande, att stödsökande berättat vilken omständighet det rör sig om och att stödjaren i fallet har kommit ihåg att markera det i Minerva. Det finns därmed sannolikt ett mörkertal.

I samband med det förändrade ärendesystemet har vi börjat få mer exakta brottsrubriceringar från polisen och därmed kan vissa ärenden numera flaggas med särskilda omständigheter automatiskt av systemet, vilket ändå innebär en förbättring av denna del av statistiken jämfört med tidigare år.

Brottskategori och brottstyp	2025
Andra brott mot individ	329
Allmänfarliga brott	6
Brott mot familj	5
Förtal, förolämpning	34
Identitetsstöld	5
Människorov/frihetsberövande och tvång	11
Ofredande	96
Olaga förföljelse (stalking)	5
Olaga hot	125
Osann utsaga	11
Övergrepp i rättssak	5
Övertredelse av kontaktförbud	1
Övriga brott mot frihet och frid	25
Egendomsbrott	258
Bedrägeri	154
Fordonstöld	2
Förskingring, mutbrott mm	3
Inbrott	20
Skadegörelse	21
Stöld	25
Övrig ekonomisk brottslighet	33
Ej brott	6
Sexualbrott	77
Våldtäkt	46
Våldtäktsförsök	2
Övriga sexualbrott	29
Våldsbrott	233
Grov (kvinno)fridskränkning	9
Misshandel	169
Mord/dråp, vållande till annans död	8
Mordförsök	17
Rån	22
Vållande till kroppsskada/sjukdom	8
Övrigt	43
Brott mot speciallagstiftning	15
Tjänstefel mm	17
Trafikbrott	5
Uppgift saknas	6

Insatser i stödjande kontakterna

I våra stödjande kontakter har vi möjlighet att erbjuda olika stödinsatser utifrån stödsökandes behov och önskemål.

Totalt 5158 insatser i våra stödkontakter under 2025

Under 2025 har jourens stödjare till exempel genomfört följande insatser:

- 2115 stödjande telefonsamtal med stödsökande (ej medräknat kontaktförsök som inte nått fram).
- Lagt 68 040 minuter på stödinsatser i våra ärenden.
- Hjälpt stödsökande att ringa andra aktörer 119 gånger.
- Genomfört 52 stödmöten på kontoret och ytterligare ett par stödmöten i andra lokaler eller på allmän plats.
- Följt med till åtta rättegångar.
- Sjelva gett stöd eller förmedlat stöd till språkvolontärer inom BOJ på 16 språk utöver svenska
- Vi har utöver det skrivit överprövningar, hjälpt till med att söka ersättning, följt med till polisförhör och kommunala instanser, och guidat vidare till andra instanser i de fall det har behövts.

Vad säger våra stödsökande om kontakten med BOJ?

Kvalitetsmätningen sker genom en digital brukarundersökning där i princip alla stödsökande som har haft kontakt med Brottsofferjouren erbjuds svara på några frågor i ett digitalt formulär. Ärenden som inte tillhör målgruppen, som är flaggade som förhöjd risk och ärenden där vi aldrig lyckats etablera kontakt undantas automatiskt från att få enkäten utsänd, vilket innebär att ungefär 63 % av våra stödsökande får enkäten. Svarsfrekvensen bland dem som fått enkäten har varit 21%.

En intern målsättning för jouren är att vi inte ska få sämre resultat än Riksgenomsnittet på någon enskild frågeställning.

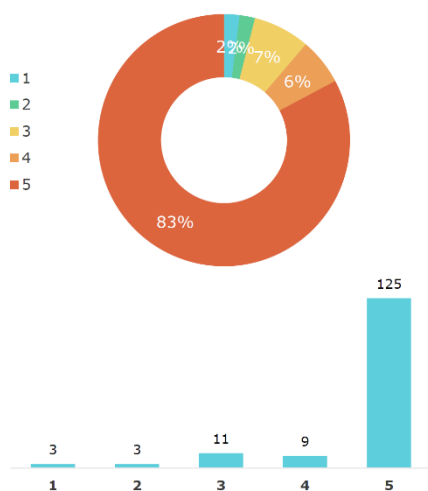
I den digitala brukarenkäten så ställs fyra frågor som utvärderar BOJs verksamhet och det övergripande resultat för 2025 där alla de fyra frågor har vägts samman är för BOJ Uppsala 4,4 vilket är samma resultat som för 2024. Detta betyg är högre än det nationella genomsnittet som är 4,3.

Varje enskild frågeställning, resultatet för BOJ Uppsala och riksgenomsnittet för alla brottsofferjourer presenteras nedan. Vi har inte bara fortsatt nått vår interna målsättning om att inte få sämre resultat än riksgenomsnittet på någon frågeställning – vi har även på samtliga av dom enskilda frågorna hållit samma höga nivå som för 2024.

Fråga 1

Jag fick ett gott bemötande av BOJ

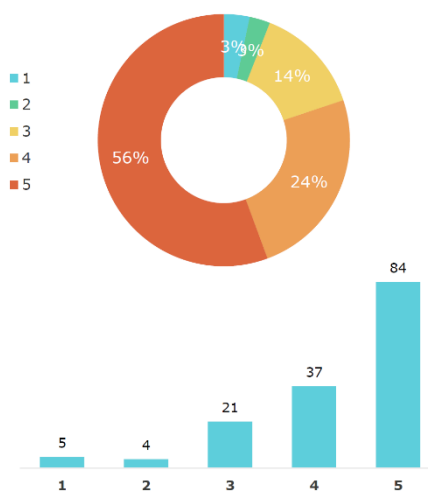
Antal svarande **151**
Medelbetyg BOJ totalt **4,5**
Medelbetyg denna jour **4,7**



Fråga 2

Jag fick tydlig och saklig information av BOJ

Antal svarande **151**
Medelbetyg BOJ totalt **4,2**
Medelbetyg denna jour **4,3**



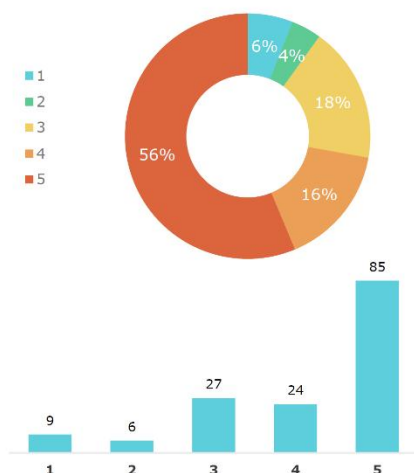
Skala 1-5
1 = instämmer inte alls
5 = instämmer helt



Fråga 3

Jag fick den hjälp jag behövde av BOJ

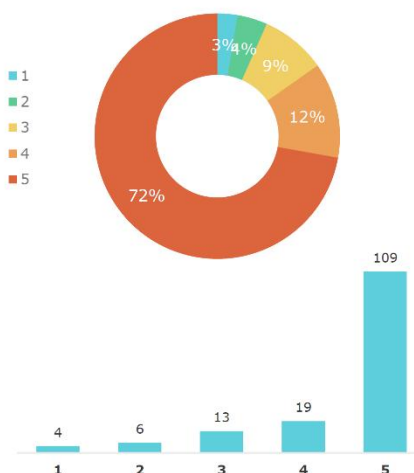
Antal svarande **151**
Medelbetyg BOJ totalt **4,0**
Medelbetyg denna jour **4,1**



Fråga 4

Jag skulle rekommendera BOJ till andra

Antal svarande **151**
Medelbetyg BOJ totalt **4,4**
Medelbetyg denna jour **4,5**



Skala 1-5
1 = instämmer inte alls
5 = instämmer helt



Projekt och händelser att notera under 2025

Gängrelaterad brottslighet

I slutet av april inträffade en större skjutning i Uppsala, vilket påverkade många personer i lokalsamhället. Händelsen märktes tydligt i jourens ärendeinflöde, där både direkt och indirekt drabbade fick kontakt för stöd. Det handlade bland annat om personer som befunnit sig i närheten av händelsen, anhöriga, samt personer som upplevde oro, rädsla och otrygghet till följd av det inträffade.

Jouren hade löpande och god information från kommunen, vilket skapade förutsättningar för ett samordnat och tryggt bemötande av stödsökande. Samverkan mellan jouren och kommunen fungerade väl och bidrog till att stödet kunde anpassas efter de behov som uppstod i samband med händelsen.

Brottsofferjouren Enköping

Jouren har haft ett fortsatt nära samarbete med BOJ Enköping under året som gått. Under 2024 så inledde vi en ny fas i vårt samarbete som innebär att BOJ Uppsala län, mot ersättning, kommer att vikariera för BOJ Enköpings samordnare under semesterperioder, medverka vid rekrytering, utbildning och handledning av Enköpings stödjare, vara behjälpliga vid tillfälliga ärendetoppar och fortsatt bjuda in BOJ Enköping till aktiviteter som vår- och julmiddag och referensgruppsmöten.

60 + mässa

Under 19–20 mars deltog Brottsofferjouren Uppsala län i en 60+-mässa i syfte att nå äldre med information om vilket stöd som finns för brottsutsatta, vittnen och anhöriga. Närvaron gav möjlighet att möta besökare i samtal om trygghet, brottsrisker och vart man kan vända sig vid utsatthet.

Särskilt fokus låg på bedrägerier och brott som ofta drabbar äldre, samt på att sänka trösklarna för att ta kontakt med Brottsofferjouren. Deltagandet bidrog till ökad synlighet för verksamheten och skapade även möjligheter till dialog och samverkan med andra aktörer som möter äldre i sin vardag.

Webbinarium med BRIS – hur vuxna kan stötta barn på nätet

Under året genomförde Brottsofferjouren Uppsala län ett webinarium i samverkan med BRIS med fokus på hur föräldrar och andra viktiga vuxna kan stötta barn i deras digitala vardag. Webbinariet tog upp barns och ungas utsatthet på nätet, såsom kränkningar, hot och andra former av brott, samt hur vuxna kan ge närvaro och stöd.

Genom samarbetet med BRIS kombinerades Brottsofferjourens kunskap om brottsutsatthet med BRIS erfarenhet av barns perspektiv. Webbinariet bidrog till ökad kunskap hos deltagarna och utgjorde en del av jourens förebyggande och kunskapshöjande arbete med fokus på barns rätt till trygghet, både offline och online.

Ansvaret för förmedling av stödsökande går från Polisen till BOJ

I slutet av 2024 skrev polisen och Brottsofferjouren Sverige ett avtal som innebär att Brottsofferjouren nationellt kommer att ta emot alla polisärenden där målsägande önskat stöd och ta över ansvaret för att förmedla de stödsökande vidare till den verksamhet som bäst möter individens behov.

Internationella Brottsofferdagen 2025

Inför Internationella Brottsofferdagen 2025 var temat i skuggan av gängkriminalitet. Temat uppmärksammades genom marknadsföring på sociala medier och genom att ta kontakt med de största företagen som förvaltar hyresbostäder i Uppsala kommun för att etablera samverkan och dialog.

Samarbete med jourens kommuner

En referensgrupp med förtroendevalda och tjänstepersoner från jourens bidragsgivande kommuner har fortsatt att träffas. Referensgruppen har sammanträtt två gånger under året (april och november) och gruppen har diskuterat Brottsofferjourens verksamhet och gemensamma aktuella frågor utifrån de olika kommunernas önskemål och perspektiv.

Vårmiddag och julmiddag

Våra traditionsenliga jul- och vårmiddagar är tillfällen skapade för att medlemmar, anställda, styrelse och stödjare ska få möjlighet att mötas och ha en gemensam stund tillsammans.

Årets vårmiddag den 19 maj inleddes med att ordförande Staffan Gröndahl höll en djupdykande presentation om jourens verksamhet – följt av en frågesport där deltagarna fick tävla om vem som lyssnat bäst.

Årets julmiddag den 10 dec blev ett uppskattat tillfälle att samlas, umgås och tacka varandra för det stora engagemang som lagts ner under året. Det blev en varm och fin kväll med god mat, samtal och gemenskap – något som är extra värdefullt i en verksamhet där många möter svåra berättelser i sitt ideella uppdrag. Vi hade också äran att få träffa Brottsofferjourens nya generalsekreterare Ylva Sperling som berättade om vad som är på gång inom organisationen.

Under 2025 har jouren även medverkat och deltagit i följande:

- Den 22 jan föreläste jouren om jourens stöd och om bedrägerier för anställda inom hemtjänsten i Svartbäcken.
- Samordnare höll en presentation om BOJs verksamhet i det Brottsförebyggande nätverket inom Uppsala kommun den 14 feb.
- Samordnare föreläste på Vittnesstöden Uppsalas grundutbildning den 3 feb.
- Jouren föreläste om BOJ och om det stöd vi erbjuder för Livets ords grupp för daglediga den 11 feb.
- Den 18 feb så föreläste jouren om BOJ och om brott mot äldre för Lötens grannsamverkan.
- Den 19 feb så föreläste jouren om BOJ och om brott mot äldre för Aktiva Seniorer.
- BOJ deltog den 27 mars i en Temadag om trygghet i Gottsunda där målgruppen var yrkesverksamma aktörer i området. BOJ medverkade tillsammans med Stödcentrum under temat *Vem är brottsutsatt?* i ett av fyra parallella seminarier.
- Föreläsning om BOJ hölls för SPF Norunda 8 april.
- Samordnare deltog i konferens om barnfridsbrott den 6 maj.
- Ordförande deltog i lunchföreläsning den 23 maj om Psykisk, fysisk och sexuell ohälsa efter sexuellt våld anordnad av Föreningens tillsammans.
- Det 16 juni besökte jouren Heby kommuns vård- och omsorgsnämnd för att berätta om vår verksamhet.
- Ordförande deltog i föreläsning om Våld i nära relation den 5 sept anordnad av BOJ Enköping.
- Den 16 sept åkte ordförande till SPF Vallonen i Skärplinge och föreläste om BOJ och om brott mot äldre.
- 17 sept föreläste ordförande hos Försäkringskassans veteranklubb, huvudtemat var bedrägerier.
- Samordnare deltog i Forskningskonferens om hedersrelaterat våld och förtryck i Göteborg den 16–17 september

- Den 24 sept föreläste jouren om BOJ och om brott mot äldre hos SPF Björken på deras Må Bra-dag.
- Samordnare och ordförande var den 3 okt på samverkansmöte med Nexus Resurscentrum mot Hedersrelaterat våld
- Samordnare har föreläst om hedersrelaterat våld på grundutbildning för Uppsala Tjej- och Transjour den 12 okt.
- 4 representanter från styrelsen deltog i Brottsofferjourens förbundsstämma den 26 sept.
- En styrelseledamot representerade jouren på Hälsomässan i Gottsunda de 30 september.
- Flera stödjare samt ordförande närvarade från jourens räkning på Seniorfestival den 1 okt som arrangerades av Uppsala kommun på UKK i Uppsala.
- Föreläsning om BOJ och om brott mot äldre hölls för SPF Danmark-Funbo den 15 okt.
- Jouren föreläste om BOJ och om brott mot äldre för Club 60 (Äldre moderater) i Uppsala 10 nov.
- Jouren deltog i webinarium där det gavs information om möjliga bidrag från arvsfonden den 11 nov.
- Representanter från jouren deltog i samt föreläste den 12 nov på konferens i Tierp om bedrägerier för yrkesverksamma.
- Jouren deltog den 20 november i den numera årliga ljusmanifestationen på Transgender Day of Remembrance tillsammans med Uppsala Tjej- och Transjour, RFSL, QueerAid och Transammans.
- Den 27 nov föreläste jouren hos Heby kommuns pensionärsråd.
- Ledamot från styrelsen representerade Brottsofferjouren på Hälsomässan i Gottsunda den 30 september.
- Den 11 dec föreläste jouren om BOJ på RFSL Uppsalas mötesplats.
- Samordnare föreläste om BOJs verksamhet för kommunstyrelsen i Älvkarleby kommun den 17 dec.
- Utöver detta så har jouren regelbundet deltagit i informationsträffar och dialogmöten digitalt och fysiskt internt inom Brottsofferjouren. Under året har jouren även deltagit på nätverksträffar anordnade av bland andra Länsstyrelsen, Trappan och Lokala Överenskommelsen (LÖK) inom Uppsala kommun.

Information, marknadsföring och opinion

Informationsmaterial har använts både vid olika informationstillfällen, evenemang och vid rekrytering av nya stödjare.

BOJ Uppsala läns hemsida hålls aktuell och uppdateras kontinuerligt med information och nyheter.

Under vårterminen 2025 har vi med hjälp av företaget StudentDisplay och med medel från Brottsoffermyndigheten särskilt marknadsfört oss på TV-skärmar på Uppsala Universitet, där videos om oss regelbundet spelas upp.

Facebook-sidan hålls uppdaterad och antal följare var minskat något från 718 till 712 under 2025. Däremot på jourens Instagram-konto har istället följarantalet ökat från 451 till 601 under 2026. Detta kan vi nog tacka jourens nya volontär för som under hösten 2025 kom igång med att ansvara för våra konton på sociala medier. Den nya volontären har arbetat hårt för att öka vår närvaro och synlighet på sociala medier.

Samordnare intervjuades under våren av Ylva Liljeholm på Uppsala Nya Tidning kring BOJ och med fokus på skadestånd och ersättning.

Samordnare Nadja Andersson fick genom BOJ Sveriges vägnar skriva ett remissvar på ett förslag om en lagändring angående en aspekt av systemet rörande skyddade personuppgifter.

Lokala tidningar i länet, främst Uppsala Nya Tidning (UNT), har när utrymme funnits kostnadsfritt lagt in så kallade pluggannonser. Påfallande ofta har en BOJ-annons funnits med i nedre delen av UNT:s förstasida.

Samarbeten

Samarbetet med Polismyndigheten har varit fortsatt gott.

Andra viktiga samarbeten under året har varit med Studieförbundet Vuxenskolan Uppsala län, Stödcentrum i Uppsala kommun, Länsstyrelsen Uppsala län, Vittnesstöden Uppsala och Uppsala Tjej- och Transjour.

Jouren har även haft kontakt med andra brottsofferstödande organisationer i länet utifrån individuella stödsökandes behov och önskemål.

Ekonomi

För verksamhetsåret 2025 uppvisar föreningens samlade resultat ett överskott på 128 000 kronor vilket utgör ca 11 procent av föreningens totala omslutning. Länets kommuner har som tidigare stått för merparten av intäkterna (cirka 80%) men verksamhetsbidrag har också mottagits från Brottsoffermyndigheten. För specifika projekt har föreningen erhållit öronmärkta bidrag från Brottsoffermyndigheten. Inget externt finansierat projekt har överskridit sin budget. I några fall har budgeten inte helt förbrukats och kommer att betalas tillbaka till Brottsoffermyndigheten i samband med kommande projektredovisning.

Föreningens medlemmar (101 st) har betalat vardera 100 kronor i medlemsavgift. Föreningen har också 4 juridiska personer som medlemmar, för dessa är medlemsavgiften 500 kr.

På utgiftssidan har de största posterna utgjorts av kostnader för personal (samordnare) och lokaler. Under året organiserade vi om vår ekonomihantering och istället för att fortsätta med vår externa konsult hanteras arbetet nu internt av en av våra samordnare, till något utökad tjänstgöringsgrad (10%). Vi hyr även fortsatt ut delar av våra lokaler till Uppsala tjej- och transjour, vilket fortsatt minskar våra lokalkostnader.

Brottsofferjourens grunduppdrag, stöd till brottsdrabbade, utförs till största delen ideellt och har endast medfört begränsade kostnader under året. För att de ideella stödjarna ska ha förutsättningar för att utföra uppdraget krävs dock anställda samordnare och lokaler.

En mer komplett redovisning av föreningens ekonomi finns i den ekonomiska årsredovisningen för verksamhetsåret.

Genomförande av verksamhetsplanen 2025

Ordinarie verksamhet

Tillgodose de brottsutsattas grundläggande rättigheter genom att:

- Ge medmänskligt stöd av någon som lyssnar och förstår
- Ge information om polisanmälan, rättsprocess och ersättningsfrågor
- Ge stöd inför och vid eventuell rättegång
- Ge vägledning i kontakt med andra stödorganisationer, myndigheter och försäkringsbolag

Måloppfyllelse:

Måloppfyllelsen har varit god. Personer som kommer i kontakt med BOJ Uppsala län har en möjlighet att skicka in klagomål eller synpunkter via hemsidan. Inga sådana klagomål har inkommit. Resultaten från BOJ Sveriges kvalitetsmätning har som redovisats ovan varit goda. Statistik och omfattning av hur det stödjande arbetet sett ut har redovisats ovan.

Informera och arbeta brottsförebyggande genom att:

- Synliggöra Brottsofferjouren genom marknadsföring och informationsinsatser
- Informera och väcka debatt om brottsutsattas situation
- Medverka i olika nätverk, mässor och föreningar för att informera om BOJs verksamhet.
- Revidera kommunikationsplanen
- Rekrytera 1–2 volontärer som kan arbeta med jourens sociala medier
- Genomföra insatser i handlingsplanen för barn och unga

Måloppfyllelse:

Måloppfyllelsen har generellt varit god.

Information har getts vid många olika tillfällen under året – bland annat under Internationella Brottsofferdagen, äldremässan 60+, Transgender Day of Remembrance samt vid flertalet möten med utomstående organisationer och föreningar. Ett särskild fokus har legat på föreläsningar om brott mot äldre och bedrägerier.

Under höstterminen rekryterades en sociala medier-volontär som med mycket gott resultat har tagit över arbetet med jourens Instagram och Facebook.

Handlingsplanen för barn och unga har delvis reviderats för att vara genomförbar med hänsyn till samordnarnas arbetsbelastning, men en slutrapport för projektet har skrivits och resulterat i förslag på riktade kommunikationsinsatser gentemot barn och unga.

En extra marknadsföringsinsats har genomförts på Uppsala Universitet under höstterminen 2025.

Samarbeta genom att:

- Upprätthålla ett gott samarbete med bidragsgivande kommuner
- Ingå i befintliga nätverk för brottsofferstöd och brottsförebyggande insatser
- Fortsätta dialogen med bostadsföretagen
- Vidmakthålla god samverkan med polisen
- Aktivt medverka på de arenor och i sammanhang som är relevanta och som vi får tillträde till
- Att verka för IOP med de kommuner vi inte har det med

Måluppfyllelse:

Måluppfyllelsen har generellt varit god. Jouren har under 2025 påbörjat processen med att ansöka om IOP med Uppsala kommun och har även informerat Heby kommun om att vi är intresserade av detta.

Jouren har under året i vanlig ordning haft två referensgruppsmöten med representanter från våra bidragsgivande kommuner.

Jouren ingår i befintliga nätverk och deltar aktivt i viktiga evenemang tillsammans med andra.

Under året har vi försökt utöka dialog med bostadsföretag i främst Uppsala kommun. Vi har bjudit in till möten med bostadsföretagen. Enbart ett bostadsföretag var intresserat, men det mötet ledde till ökad information och gott utbyte från båda sidor.

Särskilda satsningar

Stödjare och ärendehantering

- Fortsätta arbetet med att hantera den stora ökningen av ärenden som skedde under 2023 och 2024
- Upprätthålla målsättningen att ha 25–30 aktiva stödjare

Måluppfyllelse:

Måluppfyllelsen har varit god. Ärendeflödet har som beskrivits ovan minskat något under 2025, men ligger på en fortsatt hög nivå sett över en längre tidsperiod. Jouren har anpassat sig till denna nivå och hanterar ärendena i enlighet med de tidsgränser och kvalitetskrav Brottsofferjourens lokala tider följer.

Stödjarantalet har legat relativt jämnt över året. Vid årets slut har vi 22 aktiva stödjare och 4 vilande stödjare.

Den nya socialtjänstlagen

- Fortsatt dialog med kommunerna om den nya socialtjänstlagen som trädde i kraft vid halvårsskiftet 2025
- Bevaka relevant information från SKR, Socialstyrelsen m.fl.

Måluppfyllelse:

Fortsatt dialog med kommunerna har skett främst i form av referensgruppsmötena och där har frågan med den nya socialtjänstlagen lyfts.

Nya nationella rutiner för ärendeförmedling

- Jobba aktivt på att utarbeta nya rutiner och stärka lokala nätverk för att hantera Polismyndighetens nya rutiner för ärendeförmedling, som trädde i kraft den 11 februari 2025
- Ha löpande avstämningsmöten med andra brottsofferstödjande verksamheter i länet
- Ha aktiv dialog med BOJ Sverige för att finslipa uppdraget
- Verka för att även målsägande under 15 år ska få stöd

Måluppfyllelse:

De nya rutinerna har under året landat väl. Lokalt besparar de samordnarna en avsevärd mängd arbetstimmar varje vecka. De utmaningar som uppkom i början av processen har alltmer lagts till rätta.

Sedan oktober kan även ärenden som innehåller skyddade personer förmedlas. Vi har vid flera tillfällen i dialog med BOJ Sverige påtalat vikten av att även barn under 15 år förmedlas och fått till svar att det är en fråga de arbetar med på nationell nivå.

BOJ Sverige har till stor del tagit över den löpande kontakten med de i länets brottsofferstödjande verksamheter som Brottsofferjouren nu är ansvariga för att förmedla ärenden till. Utifrån detta har inte regelbundna avstämningsmöten efter den initiala perioden ansetts nödvändigt. BOJ Uppsala län har dock fortsatt god kontakt med de verksamheter det gäller.

I skuggan av gängkriminaliteten

- Uppmärksamma temat "I skuggan av gängkriminaliteten" som är det nationella tema Brottsofferjouren Sverige beslutade för år 2025
- Uppmärksamma temat i samband med Internationella Brottsofferdagen
- Fortsätt sprida extern information i samband med särskilda händelser
- Verka för att lokal media ska nämna BOJ i samband med rapportering av händelser

Måluppfyllelse:

Jouren uppmärksammade i samband med Internationella Brottsofferdagen temat i sociala medier och i kontakt med bostadsföretagen i Uppsala kommun.

I samband med de särskilda händelser som skett under året – främst trippelmordet i centrala Uppsala i april 2025, men även skolskjutningen i Örebro och liknande större händelser – har detta uppmärksamats i våra sociala medier. Vi har spridit information om både vår egen stödverksamhet samt andra relevanta stödmöjligheter.

Slutord

Ännu ett intensivt och händelserikt år har nu lagts till handlingarna. Särskilt värt att notera är den stora och efterlängttade förändring som skedde i början av året då förmedlingen av stödärenden från Polisen centraliserades och till stor automatiserades vilket sparat många arbetstimmar i de lokala jourerna. Det har också medfört att processen snabbats upp så att våra stödsökande nu har möjlighet att få hjälp snabbare än tidigare. Det nya arbetssättet har förvisso haft en del inkörningsproblem och ett och annat återstår ännu att lösa. Men det känns absolut som vi är på helt rätt väg.

I vår egen jour kan vi glädjas åt en framgångsrik rekrytering av nya stödjare vilket gör att vi är fler än någonsin tidigare. Vi är nu snubblande nära vår målsättning att ha 25–30 aktiva stödjare och inför 2026 behöver endast ett mindre antal rekryteras och utbildas för att vi ska ha nått det målet. På så sätt skapar vi en rimligare arbetsbörda för den enskilda stödjaren samtidigt som våra stödsökande får vänta så kort tid som möjligt på att få hjälp.

Inom civilsamhällets organisationer sägs ofta att det numera är svårt att rekrytera personer till frivilligt arbete. I BOJ Uppsala län delar vi inte den bilden utan här finns en strid ström av sökande till dessa uppdrag. Det finns säkert flera förklaringar till detta men jag tror att en av de viktigare är att vi här gör insatser som verkligen känns meningsfulla och gör skillnad. Och jag tror att alla våra stödjare kan vittna om att möjligheten att få bistå en medmänniska som befinner sig i en utsatt och kanske traumatisk situation är något som i hög grad också värmer det egna hjärtat. Vilket är en nog så god betalning för gjorda insatser.

Vid jämförelse med andra brottsofferjourer i landet finner vi att vi i den kundnöjdhetsundersökning (brukarenkät) som årligen sammanställs får betyg som ligger över riksgenomsnittet, något vi också haft som lokal målsättning. Det känns extra fint och kan nog ses som ett kvitto på att vi oftast lyckas i vår ambition att anpassa stödet till varje enskild stödsökandes specifika behov och önskemål.

Avslutningsvis; ett stort och varmt tack till alla er fina stödjare som utgör grunden i vår verksamhet. Ni gör ett fantastiskt arbete som för många av dem vi möter uppfattas som helt ovärderligt. Tack också till styrelseledamöter, anställda samordnare, samverkande kommuner och alla våra medlemmar.

Nu stänger vi boken för 2025 och kastar oss med oförminskad styrka vidare i riktning mot verksamhetsåret 2026.

Styrelsen för Brottsofferjouren Uppsala län

UPPSALA - 2026-03-25



Staffan Gröndahl
Ordförande

Bertil Ellvén
Vice ordförande

Eva Staake
Ledamot

Birgitta L Johansson
Ersättare

Göran Lidström
Ledamot

Jan Eksvärd
Ledamot

Felicia Ahlund
Ledamot

Bitte Boivie
Ledamot