



**Verksamhetsberättelse 2024**  
**Brottsofferjouren Uppsala län**

**BROTTSOFFER  
JOURN**  
☎ 116 006

Om Brottsofferjouren.....	1
Brottsofferjouren Uppsala Län.....	1
Värdegrund.....	1
Stödjande verksamhet.....	2
Brottsförebyggande arbete.....	2
Minimikrav för lokala jourer.....	2
Förtroendevalda.....	3
Årsmöte.....	3
Styrelsen.....	3
Revisorer.....	3
Valberedning.....	3
Anställda.....	4
Medlemmar.....	4
Stödjare.....	4
Grundutbildning för nya stödjare.....	4
Stödjarmöten.....	4
Den stödjande verksamheten.....	5
Statistik.....	5
Insatser i stödjande kontakterna.....	7
Vad säger våra stödsökande om kontakten med BOJ?.....	7
Projekt och händelser att notera under 2024.....	9
Ny rumskamrat.....	9
Brottsofferjouren Enköping.....	9
Ansvaret för förmedling av stödsökande går från Polisen till BOJ.....	9
Internationella Brottsofferdagen 2024.....	9
Samarbete med jourens kommuner.....	9
Jouren delade ut BOJ-priset.....	10
Vårmiddag och julmiddag.....	10
Under 2024 har jouren även medverkat och deltagit i följande:.....	10
Information, marknadsföring och opinion.....	11
Samarbeten.....	12
Ekonomi.....	12
Genomförande av verksamhetsplanen 2024.....	13
Slutord.....	14

*B al*  
*Sc*

# Om Brottsofferjouren

## Brottsofferjouren Uppsala Län

Organisationen Brottsofferjouren består av riksförbundet Brottsofferjouren Sverige och 61 lokala jurer runt om i landet.

Den lokala juren Brottsofferjouren Uppsala-Knivsta (juren) startade 1992 på initiativ av Röda Korset och Diakonistiftelsen Samariterhemmet i samarbete med Polismyndigheten i Uppsala län.

Brottsofferjouren Uppsala Län är en religiöst och partipolitiskt obunden ideell förening. BOJ Uppsala Län är medlem i Brottsofferjouren Sverige och arbetsgivarorganisationen Fremia (tidigare IDEA).

Jouren får idag bidrag och ger stöd till följande kommuner i Uppsala län:

- Heby
- Håbo
- Knivsta
- Tierp
- Uppsala
- Östhammar
- Älvkarleby

## Värdegrund

Brottsofferjurens arbete utgår ifrån FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna, Europeiska konventionen om skydd för de mänskliga rättigheterna och EU:s Brottsofferdirektiv.

Ledorden som ska leda varje person som är aktiv inom Brottsofferjouren är:

- **Empatisk**  
Vi bekräftar den stödsökandes upplevelse utan att ta ställning i sakfrågor
- **Engagerad**  
Vi drivs av en vilja att hjälpa stödsökande att hantera sin situation utan att överta ansvar från den utsatta personen
- **Trovärdig**  
Vi förmedlar stöd och information utifrån den stödsökandes situation utan att låta våra egna behov och intressen styra.
- **Ansvarskännande**  
Vi tar ansvar för att göra det vi lovat och att det ligger inom vårt uppdrag och den egna förmågan.



## Stödjande verksamhet

Brottsofferjouren erbjuder kostnadsfritt medmänskligt stöd, information och praktisk vägledning till alla brottsutsatta, vittnen och anhöriga. Brottsofferjouren är unik i det avseendet att vi erbjuder stöd till alla oavsett ålder, kön eller vilket brott personen drabbats av.

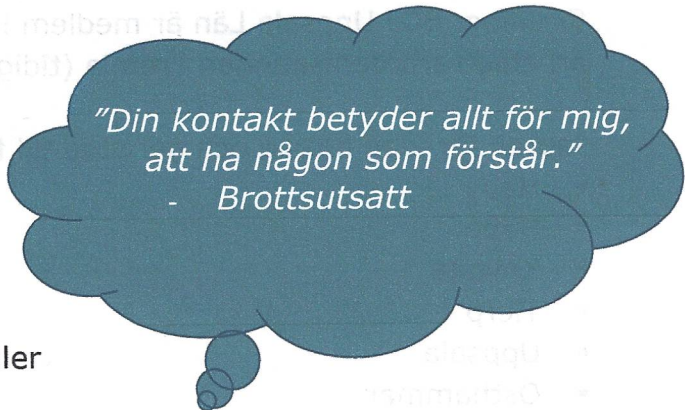
Brottsofferjourens insatser är ett komplement och ett alternativ till myndigheternas stöd.

Brottsofferjourens vision för samhällets brottsofferstöd är att alla som utsätts för brott ska få ett likvärdigt stöd när det gäller att hantera:

- Rättsprocessens alla delar, inklusive polisutredning, skydds- och skadestandsfrågor samt försäkringsfrågor
- Psykiska, fysiska, sociala och existentiella konsekvenser av brottet

Brottsofferjouren erbjuder alla stödsökande:

- Nationell stödlinje öppen varje dag inklusive helger
- Nationell chatt
- Stöd på eget språk
- Snabb kontakt
- Kontakt så länge behov finns
- Medmänskliga stödsamtal via telefon eller personligt möte
- Stöd i domstol
- Medfölje till polis, rättegång eller andra insatser
- Vägledning rättsprocess, blanketter och annat
- Förmedling till andra stödorganisationer vid önskemål
- Nationell kontaktpunkt för utsatta journalister



*"Din kontakt betyder allt för mig, att ha någon som förstår."  
- Brottsutsatt*

## Brottsförebyggande arbete

Brottsofferjouren arbetar brottsförebyggande dels genom informationsinsatser men också föreläsningar om utsatthet och hur man som individ kan skydda sig mot brott.

## Minimikrav för lokala jourer

Alla lokala jourer ska uppfylla de beslutade minimikraven som fastställts av BOJ Sverige. Minimikraven finns till för att vägleda de lokala jourerna och för att se till att alla brottsofferjourer i Sverige ska ge likvärdigt stöd oavsett vilken jour den stödsökande kontaktar. BOJ Uppsala Län uppfyller minimikraven.

B  
GL<sup>2</sup> SL<sub>4</sub>

# Förtroendevalda

## Årsmöte

Föreningens årsmöte hölls i Studieförbundet Vuxenskolans lokaler den 20 mars 2024.

## Styrelsen

- Staffan Gröndahl (ordförande)
- Bertil Ellvén (vice ordförande)
- Eva Staake (ledamot, ordinarie)
- Birgitta L Johansson (ledamot, ordinarie)
- Göran Lidström (ledamot, ordinarie)
- Therese Gustafsson (ledamot, ordinarie)
- Susanne Jakobsson (ledamot, ordinarie)
- Karin Melin (ledamot, ersättare)

## Arbetsutskott

Styrelsens arbetsutskott har bestått av ordförande Staffan Gröndahl, vice ordförande Bertil Ellvén och ledamoten Eva Staake. Arbetsutskottet har berett frågor inför styrelsemöten och fattat beslut på styrelsens delegation om framför allt personal- och löpande verksamhetsfrågor. Föreningens arbetsutskott har haft åtta möten under året.

## Styrelsemöten

Utöver konstituerande möte har åtta styrelsemöten hållits under verksamhetsåret. Styrelsen har utifrån verksamhetsplanen upprättat en handlingsplan som följts upp kontinuerligt. Handlingsplanen omfattar bland annat de olika aktiviteter som ska genomföras och vilka som ansvarar för dessa.

## Revisorer

- Harald Hagnell, ordinarie
- Barbro Wiklund, ordinarie
- Bertil Alm, ersättare

## Valberedning

- Regina Birkehorn, sammankallande
- Fredrik Sjöberg
- Marina Stener
- Alf Ahlstedt

gls  
3

# Anställda

Jouren har under 2024 haft två anställda samordnare:

- Jessica Mattsson, 50%
- Nadja Andersson, 75%

# Medlemmar

Antalet betalande medlemmar 31 december 2024 var 85 st. Motsvarande siffra år 2023 var 60 medlemmar.

# Stödjare

Året 2024 inleddes med åtta aktiva stödjare. Jouren har under året gjort en extra satsning på att rekrytera fler stödjare, vilket har gett resultat. Året avslutas därför med 18 aktiva stödjare, en vilande stödjare och sex blivande stödjare som är under pågående utbildning.

## Grundutbildning för nya stödjare

Under året har två grundutbildningar för nya stödjare genomförts; en under våren och en under hösten. BOJ Sverige har anordnat digitala utbildningsträffar via zoom och mellan de digitala träffarna har samordnare haft workshops tillsammans med de som deltagit i utbildningen. Totalt har 29 nya stödjare (varav fem tillhör BOJ Enköping) utbildats 2024.

## Stödjarmöten

Utöver utbildningen för stödjarna har möten genomförts kontinuerligt under året där stödjare fått handledning av samordnare. Arbetet med stödjarna har varit ett prioriterat område under 2024 och vidareutbildning har erbjudits både lokalt av BOJ Uppsala och digitalt av BOJ Sverige där de stödjare som haft intresse och behov har deltagit. Erbjudanden om föreläsningar från andra verksamheter som stödjarna kan anmäla sig till har också skickats ut under året, bland annat har stödjare deltagit på en fysisk utbildningsdag i Tierp arrangerad av Kvinnojouren Liljan och på flera digitala föreläsningar anordnade av Brottsoffermyndigheten.

En heldagskonferens anordnades den 19 oktober i samarbete med Studieförbundet Vuxenskolan Uppsala län där Linn Molin föreläste om Uppsala kommuns nya krisgrupp, Uppsala Tjej- och Transjour utbildade om trans och bemötande, och samordnare Nadja Andersson föreläste om skyddade personuppgifter.

# Den stödjande verksamheten

Brottsofferjouren ger medmänskligt stöd till alla brottsutsatta, vittnen, anhöriga och andra berörda. Stödet innefattar:

- Medmänskligt stöd av någon som lyssnar och förstår
- Information om polisanmälan, rättsprocess och ersättningsfrågor
- Stöd inför och vid eventuell rättegång
- Vägledning i kontakt med andra stödorganisationer, myndigheter och försäkringsbolag

# 1 045

## nya stödsökande under 2024

Under 2024 fick jouren in 1045 nya stödsökande. Vi har även fortsatt haft kontakt med ytterligare stödsökande som kom in till jouren under föregående år men dom är inte synliga i denna statistik.

Ärendemängden fortsätter öka och från 2023 ökade antal stödsökande med 2,5 %. Även om detta inte är en lika dramatisk ökning som mellan 2022 och 2023 då antal ärenden ökade med 31,9 % så håller trenden i sig. Ökningen då berodde till stor del på att polisen förmedlade fler ärenden.

## Statistik

<b>Åldersgrupp</b>	<b>2024</b>	<b>Kommun</b>	<b>2024</b>	<b>Kategori</b>	<b>2024</b>
Barn 0–11	5	Heby	51	Anhörig till brottsoffer	37
Ungdom 12–17	37	Håbo	61	Anhörig till gärningsperson	5
Ung vuxen 18–25	146	Knivsta	59	BOJ internt	1
Vuxen 26–64:	738	Okänd kommun	14	Brottsoffer	976
Äldre 65+	119	Skyddad adress	25	Vittne	19
		Tierp	69	Övriga	7
<b>Kön</b>	<b>2024</b>	Uppsala	692		
Kvinna	624	Älvkarleby	23		
Man	421	Östhammar	51		

Stöd till vittnen har ökat från 9 ärenden 2023 till 19 2024. BOJ arbetar med att vittnen på ett tidigt stadium i rättsprocessen ska få information om vilket stöd som finns att få. Idag är det endast de få vittnen vars ärenden går till rättegång som får information om stöd.

5  
9L  
34

**Brottskategori och brottstyp 2024**

<b>Andra brott mot individ</b>	<b>379</b>
Allmänfarliga brott	6
Brott mot familj	5
Förfalskning	1
Förtal, förolämpning	26
Identitetsstöld	7
Människohandel/-exploatering	1
Människorov/frihetsberövande och tvång	12
Ofredande	131
Olaga förföljelse (stalking)	6
Olaga hot	141
Osann utsaga	4
Övergrepp i rättssak	9
Överträdelse av kontaktförbud	3
Övriga brott mot frihet och frid	27
<b>Egendomsbrott</b>	<b>242</b>
Bedrägeri	138
Fordonsstöld	1
Förskingring, mutbrott mm	4
Inbrott	11
Skadegörelse	8
Stöld	27
Övrig ekonomisk brottslighet	53
<b>Ej brott</b>	<b>7</b>
<b>Sexualbrott</b>	<b>76</b>
Våldtäkt	35
Våldtäktsförsök	2
Övriga sexualbrott	39
<b>Våldsbrott</b>	<b>299</b>
Grov (kvinno)fridskränkning	11
Misshandel	219
Mord/dråp, vållande till annans död	2
Mordförsök	16
Rån	31
Vållande till kroppsskada/sjukdom	20
<b>Övrigt</b>	<b>42</b>
Brott mot speciallagstiftning	12
Tjänstefel mm	11
Trafikbrott	9
Uppgift saknas	10

**96**  
ärenden  
har  
flaggats  
som våld  
i nära  
relation

g Su  
6  
B



# Insatser i stödjande kontakterna

I våra stödjande kontakter har vi möjlighet att erbjuda olika stödsinsatser utifrån stödsökandes behov och önskemål.

**Totalt 4 887 insatser i våra stödkontakter under 2024**

Under 2024 har jourens stödjare till exempel genomfört följande insatser:

- 1910 stödjande telefonsamtal med stödsökande (ej medräknat kontaktförsök som inte nått fram).
- Hjälpt stödsökande att ringa andra aktörer 126 gånger.
- Genomfört 31 stödmöten på kontoret.
- Följt med till åtta rättegångar.
- Förmedlat stöd till språkvolontärer inom BOJ på 13 språk utöver svenska
- Vi har utöver det skrivit överprövningar, hjälpt till med att söka ersättning, följt med till polisförhör och kommunala instanser, och guidat vidare till andra instanser i de fall det har behövts.

## Vad säger våra stödsökande om kontakten med BOJ?

Kvalitetsmätningen sker genom en digital brukarundersökning där i princip alla stödsökande som har haft kontakt med Brottsofferjouren erbjuds svara på några frågor i ett digitalt formulär. Ärenden som inte tillhör målgruppen, som är flaggade som förhöjd risk och ärenden där vi aldrig lyckats etablera kontakt undantas automatiskt från att få enkäten utsänd, vilket innebär att ungefär 61% av våra stödsökande får enkäten. Svarsfrekvensen bland dem som fått enkäten har varit 25%.

En intern målsättning för jouren är att vi inte ska få sämre resultat än Riksgenomsnittet på någon enskild frågeställning.

I den digitala brukarenkäten så ställs fyra frågor som utvärderar BOJs verksamhet och det övergripande resultat för 2024 där alla de fyra frågor har vägts samman är för BOJ Uppsala 4,4. Detta betyg är högre än det nationella genomsnittet som är 4,3. Vi har också höjt vårt eget resultat jämfört med föregående år då vårt övergripande resultat låg på 4,3.

Varje enskild frågeställning, resultatet för BOJ Uppsala och riksgenomsnittet för alla brottsofferjourer presenteras nedan. Vi har inte bara fortsatt nått vår interna målsättning om att inte få sämre resultat än riksgenomsnittet på någon

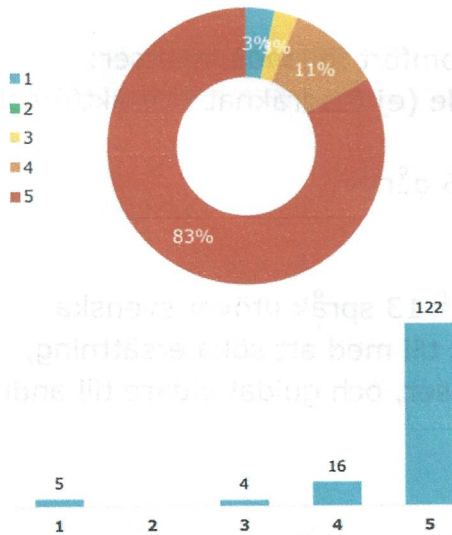
B 7 9/59

frågeställning – vi har också höjt vårt resultat på fråga 3 och 4 jämfört med 2023. På fråga 1 och 2 så är resultatet detsamma jämfört med föregående år.

### Fråga 1

#### Jag fick ett gott bemötande av BOJ

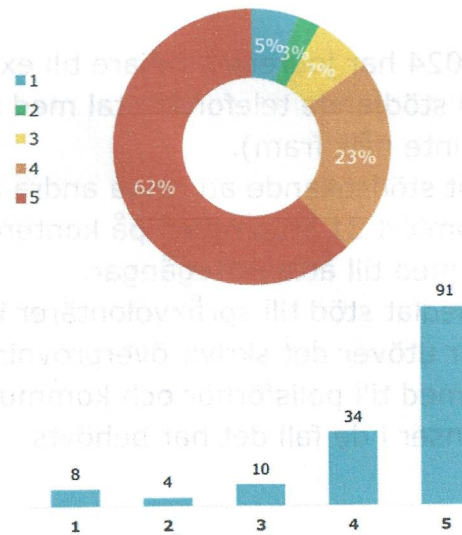
Antal svarande	<b>147</b>
Medelbetyg BOJ totalt	<b>4,5</b>
Medelbetyg denna jour	<b>4,7</b>



### Fråga 2

#### Jag fick tydlig och saklig information av BOJ

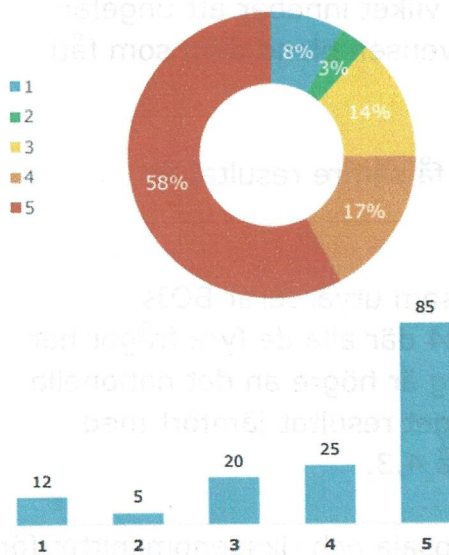
Antal svarande	<b>147</b>
Medelbetyg BOJ totalt	<b>4,2</b>
Medelbetyg denna jour	<b>4,3</b>



### Fråga 3

#### Jag fick den hjälp jag behövde av BOJ

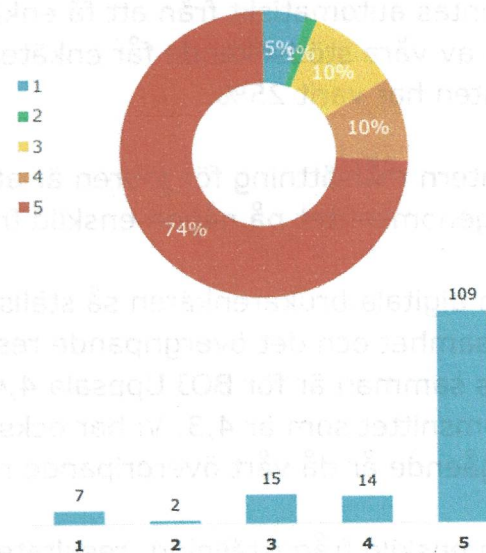
Antal svarande	<b>147</b>
Medelbetyg BOJ totalt	<b>4,0</b>
Medelbetyg denna jour	<b>4,1</b>



### Fråga 4

#### Jag skulle rekommendera BOJ till andra

Antal svarande	<b>147</b>
Medelbetyg BOJ totalt	<b>4,3</b>
Medelbetyg denna jour	<b>4,5</b>



*Handwritten signatures and initials.*

# Projekt och händelser att notera under 2024

## Ny rumskamrat

Den 1 augusti 2024 fick vi på nytt sällskap i lokalerna då Uppsala Tjej- och Transjour flyttade in och blev våra nya hyresgäster.

## Brottsofferjouren Enköping

Jouren har haft ett fortsatt nära samarbete med BOJ Enköping under året som gått. Fram till 1 maj 2024 bistod BOJ Uppsala Län BOJ Enköping med samordning av ärendehantering och aktiva stödjare, genom att en stödjare från BOJ Uppsala län fick arvode för att utföra nämnda samordningsarbete. Den 1 augusti anträffades ett nytt avtal som innebär att BOJ Uppsala län, mot ersättning, kommer att vikariera för BOJ Enköpings samordnare under semesterperioder, medverka vid rekrytering, utbildning och handledning av Enköpings stödjare, vara behjälpliga vid tillfälliga ärendetoppar och fortsatt bjuda in BOJ Enköping till aktiviteter som vår- och julmiddag och referensgruppsmöten.

## Ansvaret för förmedling av stödsökande går från Polisen till BOJ


I slutet av 2024 skrev polisen och Brottsofferjouren Sverige ett avtal som innebär att Brottsofferjouren nationellt kommer att ta emot alla polisärenden där målsägande önskat stöd och ta över ansvaret för att förmedla de stödsökande vidare till den verksamhet som bäst möter individens behov.

## Internationella Brottsofferdagen 2024

Inför Internationella Brottsofferdagen 2024 var temat Stöd i domstol. Brottsofferjouren Uppsala län genomförde ett projekt tillsammans med Vittnesstöden Uppsala, som resulterade i en lista med vanliga frågor och svar samt informationsfilmer inifrån Uppsala tingsrätt. Det framtagna materialet återfinns på vår hemsida och används frekvent i stödsamtal med stödsökande som är oroliga inför sina rättegångsdagar.

## Samarbete med jourens kommuner

En referensgrupp med förtroendevalda och tjänstepersoner från jourens bidragsgivande kommuner har fortsatt att träffas. Referensgruppen har sammanträtt två gånger under året (april och november) och gruppen har diskuterat Brottsofferjourens verksamhet och gemensamma aktuella frågor

  
SA  
9

utifrån de olika kommunernas önskemål och perspektiv.

## **Jouren delade ut BOJ-priset**

Brottsofferjouren Uppsala län delade i december ut BOJ-priset 2024 till Marie Alvebrand.

Motivering: Genom sitt ingripande mot en för henne okänd förövare har Marie Alvebrand torsdagen den 1 februari 2024 med stor handlingskraft och avsevärt civilkurage lyckats avvärja en potentiellt mycket allvarlig våldshändelse. Utan Marias rådiga insats hade ansefnliga skador kunnat orsakas och då allvarligt drabba ett stort antal personer.

## **Vårmiddag och julmiddag**

Traditionsenligt anordnades en vårmiddag den 30 maj och en julmiddag den 2 december. Till jul- och vårmiddagarna bjuds alla medlemmar, stödjare, styrelseledamöter och anställda in för att träffas, äta middag och lyssna på en föreläsning. 16 respektive 19 gäster deltog på årets middagar. Under vårmiddagen hade vi besök av Markus Haile som berättade om Brottsofferjouren Sveriges projekt "Trygg trapp" och under julmiddagen fick vi besök av Kenneth Ågren från Uppsalapolisen. Kenneth berättade om sitt arbete med kalla fall och om funktionen FLO – Family Liaison Officer – som kan tillsättas vid grova våldsbrott och som då utgör polisens förbindelselänk med anhöriga.

## **Under 2024 har jouren även medverkat och deltagit i följande:**

- Föreläsning på Träffpunkten i Sävja den 26 januari, där jourens ordförande Staffan Gröndahl och stödjaren Gunborg föreläst för äldre om bedrägerier.
- Jourens samordnare besökte Vittnesstödens grundutbildning den 1 februari 2024 och berättade om Brottsofferjourens verksamhet.
- Föreläsning på Träffpunkten Sävja både den 26 januari och den 19 februari, där jourens ordförande berättat om hur en kan skydda sig från brott hemma och i offentliga miljöer.
- Föreläsning för de två utskotten "Barn, Unga och Kultur" och "Arbete och Omsorg" i Tierps kommun den 26 februari.
- I samarbete med Länsstyrelsen deltog Brottsofferjouren Uppsala län på 60+ mässan i Fyrishov den 19 mars och 20 mars.
- Utbildningsdag i Tierps kommun den 16 april, där Staffan medverkat i en utbildningsdag för äldre i regi av Tierps kommuns pensionärsråd.
- Föreläsning hos nämndemannaföreningen vid Uppsala tingsrätt, 25 april, där ordförande Staffan Gröndahl berättade om BOJs verksamhet.
- Digital samordnarkonferens den 16 maj anordnad av BOJ Sverige.
- Samtalat med besökare på Knivsta marknad den 18 maj.

gr 59  
10  
E

- Föreläsning om BOJ på Rotary Uppsala Norra den 30 maj, där Staffan Gröndahl och Bertil Ellvén har föreläst om BOJs verksamhet och om bedrägerier.
- Föreningens ordförande föreläste hos Polisvolontärerna den 19 augusti.
- Föreläsning på SPF Seniorerna Luthagen den 16 september, där Staffan Gröndahl och Birgitta L Johansson föreläst om brott mot äldre.
- Ordförande Staffan och samordnare Nadja Andersson besökte ett föreningsmingel anordnat av Uppsala kommun den 25 september, där vi fick möjligheten att berätta om vår verksamhet för socialnämndens ledamöter.
- Staffan har deltagit i BOJs Södertäljes 40 års jubileum i Södertälje den 17 oktober.
- Föreläsning på Lyckträffen i Knivsta Kommun den 28 oktober, där ordförande Staffan Gröndahl berättat om brott mot äldre.
- Nadja deltog på NCK-dagarna den 7-8 november (NCK = Nationellt centrum för kvinnofrid).
- Ordförande- och samordnarkonferensen i Nacka den 8 - 9 november anordnad av BOJ Sverige. Staffan och Jessica deltog.
- 6 november informerade Staffan Polisen i Lokalpolisområde Norduppland om jourens verksamhet.
- Ljusmanifestation på Transgender Day of Remembrance, 20 november, tillsammans med Uppsala Tjej- och Transjour och RFSL.
- Föreningen fick den 28 november besök av socialnämndens ordförande Hanna Victoria Mörck.
- Under året har jouren även deltagit på nätverksträffar anordnade av bland andra Länsstyrelsen, Trappan och Lokala Överenskommelsen (LÖK) inom Uppsala kommun.

## Information, marknadsföring och opinion

Informationsmaterial har använts både vid olika informationstillfällen, evenemang och vid rekrytering av nya stödjare.

BOJ Uppsala Läns hemsida hålls aktuell och uppdateras kontinuerligt med information och nyheter.

Under höstterminen 2024 har vi med hjälp av företaget StudentDisplay och med medel från Brottsoffermyndigheten särskilt marknadsfört oss på TV-skärmar på Uppsala Universitet, där videos om oss regelbundet spelas upp.

Jouren har även uppmärksammats i en artikel i Uppsalahems medlemstidning.

Facebook-sidan hålls uppdaterad och antal följare har ökat till 718 under 2024. Jouren har även ett Instagram-konto där följarantalet ökat till 451 följare under 2024. Båda kontona har under året uppdaterats löpande med aktuella händelser, information om Brottsofferjouren samt olika aktiviteter som jouren deltagit i/anordnat.

Lokala tidningar i länet, främst Uppsala Nya Tidning (UNT), har när utrymme funnits kostnadsfritt lagt in så kallade pluggannonser. Påfallande ofta har en BOJ-annons funnits med i nedre delen av UNT:s förstasida.

## Samarbeten

Samarbetet med Polismyndigheten har varit fortsatt gott.

Andra viktiga samarbeten under året har varit med Studieförbundet Vuxenskolan Uppsala län, Stödcentrum i Uppsala kommun, Länsstyrelsen Uppsala län, Vittnesstöden Uppsala och Uppsala Tjej- och Transjour.

Jouren har även haft kontakt med andra brottsofferstödjande organisationer i länet utifrån individuella stödsökandes behov och önskemål.

## Ekonomi

För verksamhetsåret 2024 uppvisar föreningens samlade resultat ett underskott på 26 749 kronor vilket utgör ca två procent av föreningens totala omslutning. Länets kommuner har som tidigare stått för merparten av intäkterna (81%) men verksamhetsbidrag har också mottagits från Brottsoffermyndigheten. För specifika projekt har föreningen erhållit öronmärkta bidrag från Brottsoffermyndigheten och från Länsstyrelsen.

Föreningens medlemmar (ca 85 st) har betalat vardera 100 kronor i medlemsavgift. Föreningen har också som medlemmar tre juridiska personer, för dessa är medlemsavgiften 500 kr.

På utgiftssidan har de största posterna utgjorts av kostnader för personal (samordnare) och lokaler. Jämfört med närmaste föregående år har dock lokalkostnaderna kunnat reduceras genom uthyrning av delar av lokalerna till Uppsala tjej- och transjour som flyttade in den 1 augusti. En större utgiftspost under året har varit en upptäckt pensionsskuld som omfattat både tidigare och nu anställd personal. Denna skuld är nu fullt ut reglerad och kommer inte att påverka kommande års ekonomiska resultat. Brottsofferjourens grunduppdrag, stöd till brottsdrabbade, utförs till största delen ideellt och har endast medfört begränsade kostnader under året.

12  
SCG

En mer komplett redovisning av föreningens ekonomi finns i den ekonomiska årsredovisningen för verksamhetsåret.

## Genomförande av verksamhetsplanen 2024

### **Tillgodose de brottsutsattas grundläggande rättigheter genom att:**

- Ge medmänskligt stöd till alla brottsutsatta inkl. vittnen, anhöriga och andra berörda
- Informera och erbjuda hjälp i praktiska frågor
- Hänvisa och förmedla hjälp till expertis/sakkunnig i sociala, juridiska eller medicinska frågor
- Vara stöd inför, under och efter rättegång

### **Måluppfyllelse:**

Måluppfyllelsen har varit god. Personer som kommer i kontakt med BOJ Uppsala Län har en möjlighet att skicka in klagomål eller synpunkter via hemsidan. Inga sådana klagomål har inkommit. Resultaten från BOJ Sveriges kvalitetsmätning har som redovisats ovan varit goda. Statistik och omfattning av hur det stödjande arbetet sett ut har redovisats på sida 7.

### **Informera och skapa opinion genom att:**

- Synliggöra Brottsofferjouren genom marknadsföring och informationsinsatser
- Informera och väcka debatt om brottsutsattas situation
- Medverka i olika nätverk, mässor och föreningar för att informera om BOJs verksamhet.

### **Måluppfyllelse:**

Måluppfyllelsen har varit god.

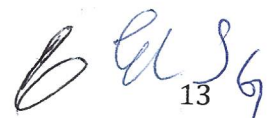
Information har getts vid många olika tillfällen under året – bland annat under Internationella Brottsofferdagen, äldremässan 60+, Transgender Day of Remembrance samt vid flertalet möten med utomstående organisationer och föreningar. Ett särskild fokus har legat på föreläsningar om brott mot äldre och bedrägerier.

Jouren har också ett konto på Facebook och Instagram för att sprida ytterligare information om brottsofferfrågor och jourens dagliga verksamhet.

En extra marknadsföringsinsats har genomförts på Uppsala Universitet under höstterminen 2024.

### **Vidareutveckla verksamheten genom att:**

- Vidmakthålla ett bra samarbete med bidragsgivande kommuner.
- Utveckla arbetet med stödjarna. Genomföra grundutbildning för nya stödjare på både vår- och hösttermin.
- Arbeta för att vidareutveckla interna arbetssätt för att hantera stödsökande med särskilda omständigheter så som hotbilder och skyddade personuppgifter.

  
13

- Att särskilt synliggöra Brottsofferjourens stödverksamhet gentemot målgrupperna unga samt äldre.
- Ingå i befintliga nätverk för brottsofferstöd och brottsförebyggande verksamheter.
- Anordna medlemsaktiviteter ett par gånger under året.

### **Måluppfyllelse:**

Måluppfyllelsen har varit god.

Samarbetet med bidragsgivande kommuner har upprätthållits genom den referensgrupp som bildades 2017. Jouren har också besökt Uppsala Socialnämnds föreningsmingel i oktober 2024 och fått besök av socialnämndens ordförande i november 2024. Utöver det har jourens ordförande haft kontakt med kommunernas socialchefer för att förbereda inför den nya socialtjänstlagen.

Grundutbildning för nya stödjare har ägt rum på både vår- och hösttermin.

Flertalet föreläsningar som synliggör jourens arbete gentemot äldre har genomförts. Avseende målgruppen unga så har jouren fortsatt arbeta med den upprättade handlingsplanen där fokus under året har varit att upprätthålla de kunskaphöjande insatserna som syftar till att starka stödjarna i samtal med unga.

Jourens stödjare har utbildats om hotbilder och skyddade personuppgifter.

Jouren ingår i befintliga nätverk och deltar aktivt i viktiga evenemang tillsammans med andra.

Medlemsaktiviteter i form av vår- och julmiddag har arrangerats.

## **Slutord**

Om man trott att den kraftiga ökningen av inkomna ärenden mellan 2022 och 2023 var en tillfällig topp i inflödet skulle det snart visa sig att man hade fel. När vi summerar 2024 finns den höga nivån kvar och visar inga tecken på att minska. Detta innebar framför allt under första halvåret en fortsatt kraftig belastning på föreningens stödjare och samordnare. Efter rekrytering och genomförd utbildning av nya stödjare, både under våren och hösten, såg dock läget mer gynnsamt ut vid årets slut vilket bådär gott inför kommande år.

Trots den stora mängd av ärenden som hanterats under året har vi kunnat genomföra våra insatser med hög kvalitet och stor "kundnöjdhet". När detta skrivs finns endast resultatet första halvårets brukarundersökning tillgänglig men med den som underlag kan vi se att de betyg våra stödjare fått höjts ytterligare från föregående års redan höga nivåer. Något som givetvis är oerhört glädjande.

EL SG  
14

B

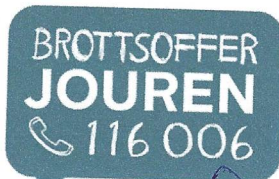


Utan våra ideellt arbetande stödjare skulle ingen stödverksamhet vara möjlig och dessa är därför, förutom de stödsökandes stora tacksamhet, värda all tänkbar uppskattning. Ett stort tack även till våra hårt arbetande samordnare, till ledamöterna i föreningens styrelse, till länets kommuner och övriga samarbetspartners. Samt inte minst till våra medlemmar.

Nu blickar vi framåt och kavlar upp ärmarna inför ett sannolikt minst lika utmanande 2025.

---

## **Styrelsen för Brottsofferjouren Uppsala län** **UPPSALA - 2025-03-03**



**Staffan Gröndahl**  
*Ordförande*

**Bertil Ellvén**  
*Vice ordförande*

**Eva Staake**  
*Ledamot*

**Birgitta L Johansson**  
*Ledamot*

**Göran Lidström**  
*Ledamot*

**Therese Gustafsson**  
*Ledamot*

**Susanne Jakobsson**  
*Ledamot*

**Karin Melin**  
*Ersättare*