



VERKSAMHETSPLAN

För Brottsofferjouren Uppsala Län 2024

Vision

Att alla brottsutsatta, vittnen och anhöriga i kontakt med jouren, bemöts på ett kompetent och empatiskt sätt, erbjuds individuella stödsamtal samt informeras om rättsprocessen och om sina rättigheter.

Målsättning för verksamhetsåret 2024

Tillgodose de brottsutsattas grundläggande rättigheter genom att:

- Ge medmänskligt stöd till alla brottsutsatta inkl. vittnen, anhöriga och andra berörda
- Informera och erbjuda hjälp i praktiska frågor
- Hänvisa och förmedla hjälp till expertis/sakkunnig i sociala, juridiska eller medicinska frågor
- Vara stöd inför, under och efter rättegång

Uppföljning:

Kvalitetsmätning sker genom BOJ Sverige. Utvärdera resultatet av denna och vid behov utveckla metoder och arbetssätt för att bättre möta de stödsökandes behov och förväntningar.

Informera och skapa opinion genom att:

- Synliggöra Brottsofferjouren genom marknadsföring och informationsinsatser
- Informera och väcka debatt om brottsutsattas situation
- Medverka i olika nätverk, mässor och föreningar för att informera om BOJs verksamhet.

Uppföljning:

Statistik ska föras över all marknadsföring och informationsinsatser som görs.

Vidareutveckla verksamheten genom att:

- Vidmakthålla ett bra samarbete med bidragsgivande kommuner.
- Utveckla arbetet med stödjarna. Genomföra grundutbildning för nya stödjare på både vår- och hösttermin.
- Arbeta för att vidareutveckla interna arbetssätt för att hantera stödsökande med särskilda omständigheter så som hotbilder och skyddade personuppgifter.
- Att särskilt synliggöra Brottsofferjourens stödverksamhet gentemot målgrupperna unga samt äldre.
- Ingå i befintliga nätverk för brottsofferstöd och brottsförebyggande verksamheter.
- Anordna medlemsaktiviteter ett par gånger under året.

Uppföljning:

Redovisas kontinuerligt under året samt i verksamhetsberättelsen för 2024.

Notering: Verksamhetsplanen kompletteras med en handlingsplan där det förtydligas vad som ska göras, vem som är ansvarig samt när uppdraget ska redovisas till styrelsen.