



# Verksamhetsberättelse 2023

## Brottsofferjouren Uppsala län



## **Bakgrund**

Brottsofferjouren Uppsala-Knivsta (jouren) startade 1992 på initiativ av Röda Korset och Diakonistiftelsen Samariterhemmet i samarbete med Polismyndigheten i Uppsala län.

Jouren är en religiöst och partipolitiskt obunden ideell förening som är ansluten till Brottsofferjouren Sverige (BOJ Sverige).

Brottsofferjouren verkar för att stödja brottsdrabbade, anhöriga och vittnen och även att vara behjälpliga inför, under och efter en eventuell rättsprocess.

FN:s konvention om de mänskliga rättigheterna ligger till grund för vår verksamhet. Brottsofferjouren ska även verka för att föreningen och dess ändamål blir allmänt kända, att kunskap om brottsdrabbades och vittnens situation sprids och upprätthålls samt verka för brottsförebyggande åtgärder.

Från och med 2014 utökades jouren (Uppsala-Knivsta) med Håbo kommun och sedan 2016 med de norduppländska kommunerna (Tierp, Älvkarleby och Östhammar) vilket ledde till att ett namnbyte blev aktuellt. Jouren heter fortsättningsvis Brottsofferjouren Uppsala Län (BOJ Uppsala Län). Från januari 2018 ingår även Heby kommun i jourens upptagningsområde. I Enköping finns en egen brottsofferjour med vilken vi samarbetar.

BOJ Uppsala Län är medlem i Brottsofferjouren Sverige och arbetsgivarorganisationen Fremia (tidigare IDEA).

## **Minimikrav för lokala jourer**

Alla lokala jourer ska uppfylla de beslutade minimikraven som fastställts av BOJ Sverige. Minimikraven finns till för att vägleda de lokala jourerna och för att se till att alla brottsofferjourer i Sverige ska ge likvärdigt stöd oavsett vilken jour den stödsökande kontaktar.

BOJ Uppsala Län uppfyller minimikraven.

## Styrelsen 2023

Styrelse	Uppdrag	Mandatperiod
Staffan Gröndahl	Ordförande och arbetsutskott	Vald till årsmötet 2024
Bertil Ellvén	Vice ordförande och arbetsutskott	Vald till årsmötet 2025
Eva Staake	Ledamot och arbetsutskott	Vald till årsmötet 2024
Ulrika Karlsson	Ledamot	Vald till årsmötet 2024
Dima Sarsour	Ledamot	Vald till årsmötet 2024 (fyllnadsval)
Göran Lidström	Ledamot	Vald till årsmötet 2025
Karin Linder	Ledamot	Vald till årsmötet 2025 Avslutat uppdraget aug 2023
Birgitta L Johansson	Ersättare, ordinarie från aug 2023	Vald till årsmötet 2024
Tommy Flisberg	Ersättare	Vald till årsmötet 2024. Avslutat uppdraget sept 2023
Jessica Mattsson, Malin Svensson och Nadja Andersson	Adjungerade sekreterare	
Kicki Flisberg	Adjungerad kassör	Avslutar uppdraget aug 2023

Revisorer	
Barbro Wiklund	Ordinarie
Harald Hagnell	Ordinarie
Bertil Alm	Ersättare

Valberedning	
Regina Birkehorn	Sammanställande
Fredrik Sjöberg	
Marina Stener	
Inger Olsson	

## Personal

Malin Svensson var anställd 100% till och med 2 juni 2023 då hon avslutade sin anställning.

Jessica Mattsson var föräldraledig jan till och med mars 2023 men har sedan arbetat 50 % under 2023.

Novalie Gibbins vikarierade som samordnare på 25% under perioden januari till mars 2023.

Nadja Andersson anställdes på 75 % från 28 aug 2023.

Under året har arbetsplatsträffar genomförts vid behov.

## Medlemmar

Antalet betalande medlemmar 31 december 2022 var 60 st. Antalet medlemmar har därmed ökat sedan 2022 då motsvarande siffra var 50 medlemmar.

## Stödjare

Antalet aktiva stödjare har varierat under året.

Under 2023 har 13 stödjare varit verksamma inom jouren under någon period av året. Inför verksamhetsåret 2024 har föreningen 10 aktiva stödjare.

## Utbildning för nya stödjare

Under året har föreningen rekryterat och utbildat flera stödjare. En utbildning har genomförts under våren och en under hösten. BOJ Sverige har anordnat digitala utbildningsträffar via zoom och mellan de digitala träffarna har samordnare haft workshops tillsammans med de som deltagit i utbildningen.

9 nya stödjare (varav 2 tillhör BOJ Enköping och 2 har vid årets slut inte påbörjat uppdraget ännu) har utbildats 2023.

## Stödjarmöten

Utöver utbildningen för stödjarna har möten genomförts kontinuerligt under året där stödjare fått handledning av samordnare. Arbetet med stödjarna har varit ett prioriterat område under 2023 och vidareutbildning har erbjudits av BOJ Sverige där de stödjare som haft intresse och behov har deltagit. Erbjudanden om föreläsningar från andra verksamheter som stödjarna kan anmäla sig till har också skickats ut under året.

En temakväll har anordnats under hösten 2023 i samarbete med Studieförbundet Vuxenskolan Uppsala län där Linn Molin från Stödcentrum för unga brottsutsatta i Uppsala föreläste under kvällen. Temakvällen behandlade ämnet barn och unga och gav såväl stödpersoner och styrelsen information om hur jouren på bästa sätt kan stötta och bemöta barn och unga som utsatts för brott.

Föreningen har avtal med S:t Lukas i Uppsala för att samordnarna ska få handledning i sitt arbete. Handledningen syftar främst till att ge samordnarna verktyg till att leda och stötta stödpersonerna. Dessa handledningsträffar har skett varannan månad under 2023.

## Statistik kring stödsökande

Jouren har fått 1021 nyinkomna ärenden under 2023. År 2022 inkom 775 nya ärenden, vilket innebär att ärendetalet har ökat från 2022 med ca 31,7%.

Förmedlingen från polisen har under 2023 ökat med 30,2 %. Detta beror bland annat på den nationella informationssatsningen inom Brottsofferjouren om vikten av att Polisen ställer frågan om brottsofferstöd till alla som gör en polisanmälan.

Utöver dessa nyinkomna ärenden har jouren under 2023 arbetat med ärenden som inkommit tidigare år. Dessa ärenden syns dock inte i denna statistikredovisning.

De allra flesta ärenden har, liksom tidigare, inkommit genom förmedling från polismyndigheten (78,9%). 20,2% av stödsökande har tagit direktkontakt med jouren genom Telefoncentralen, under BOJ Uppsala Läns telefontider eller via mail. 0,9% har kontaktat jouren genom annan hjälporganisation eller genom anhörig/annan stödsökande.

Under år 2023 har 955 stödsökande varit brottsutsatta (93,5%), 39 sökande anhöriga till brottsdrabbade (3,8%), 4 har varit anhöriga till gärningsperson (0,4%), 9 sökande har varit vittnen till brott (0,9%) och 3 sökande har varit anhöriga till vittnen (0,3%).

De brott som har varit vanligast förekommande hos BOJ Uppsala Län är misshandel (187 ärenden), olaga hot (153 ärenden), ofredande (148 ärenden) samt bedrägerier (137 ärenden).

Statistiken kan avläsas i tabellen på nästa sida. I tabellen redovisas statistisk för antal brott, samt hur många män respektive kvinnor som blivit utsatta för de olika brottstyperna. Utöver den binära könsindelningen har vi haft icke-binära stödsökande, men då dessa stödsökande varit så få presenteras den statistiken avseende brottstyp inte av sekretesskäl.

## Antal ärenden per brottsrubricering

Brottstyp för hjälpsökande	Män	Kvinnor	Totalt
<b>Totalt</b>	<b>436</b>	<b>585</b>	<b>1021</b>
Misshandel	82	105	187
Olaga hot	76	77	153
Ofredande	47	101	148
Bedrägeri	51	86	137
Allmänfarliga brott	25	27	52
Stöld	18	25	43
Övrig ekonomisk brottslighet	23	10	33
Rån	24	6	30
Övriga brott mot frihet/frid	7	15	22
Mordförsök	9	11	20
Våldtäkt	2	18	20
Förtal, förolämpning	10	9	19
Inbrott	4	15	19
Övriga sexualbrott	5	11	16
Skadegörelse	7	7	14
Grov (kvinno)fridskränkning	3	8	12
Ej brott	4	7	11
Identitetsstöld	3	7	10
Osann utsaga	5	4	9
Tjänstefel m.m.	5	3	8
Uppgift saknas	3	5	8
Övergrepp i rättssak	3	5	8
Brott mot speciallagstiftning	3	3	6
Förskingring, mutbrott m.m.	4	2	6
Olaga förföljelse (stalking)	1	5	6
Fordonsstöld	1	3	4
Människorov, frihetsberövade och tvång	3	1	4
Brott mot familj	1	2	3
Mord, dråp, vållande till annans död	3	0	3
Trafikbrott	1	2	3
Våldtäktsförsök	0	2	2
Vållande till kroppsskada/sjukdom	0	2	2
Förfalskning	1	2	1
Människohandel/-exploatering	1	0	1
Överträdelse av kontaktförbud	0	1	1

### Anmärkning:

Antalet brott per brottsrubricering har inte förändrats nämnvärt under år 2023 vid jämförelse med året innan. En del ökningarna kan dock utläsas. Antalet ärenden kopplade till allmänfarliga brott har ökat från 3 till 52 fall, vilket hänger samman

med våldsvågen i Uppsala under hösten 2023. 41 av dessa fall är kopplade till sprängningen i Storvreta 28 september samt sprängningen i Lövstalöt 2 december.

Antalet bedrägeribrott har fortsatt öka från 2022 till 2023 (96 till 137 fall) framför allt i den äldre åldersgruppen. Jouren har även sett ökningarna i andra brottskategorier så som olaga hot (101 till 153 fall), ofredande (95 till 148 fall), misshandel (144 till 187 fall) och mordförsök (8 till 20 fall).

Det är relativt få brottstyper som har minskat, men några sådana förekommer. Den största minskningen rör övriga sexualbrott som har minskat från 31 till 16 fall från år 2022 till 2023.

Under 2023 uppdaterades jourens statistikprogram vilket innebär att fall av våld i nära relation specificeras beroende på om gärningspersonen är familjemedlem, nuvarande/tidigare partner eller annan som kan räknas som anhörig till den brottsutsatta. Under 2023 har jouren haft 104 ärenden som klassats som våld i nära relation, i 77 av dessa har gärningspersonen varit nuvarande eller tidigare partner. I 22 av fallen har gärningspersonen varit en familjemedlem och i resterande 5 fall en annan anhörig. Jouren har gett stöd till 7 stödsökanden som utsatts för hatbrott (4 fall 2022) samt 3 fall som kategoriserats som hedersrelaterade brott.

Antalet yrkesrelaterade brott minskade markant från år 2021 till 2022 (20 till 7 fall) men har nu ökat igen (7 till 29 fall).

56 ärenden har kategoriserats som gängrelaterade och 23 fall har klassats som internetrelaterade.

Den del av statistiken som rör särskilda omständigheter – så som våld i nära relation, gängrelaterade brott, yrkesrelaterade brott med mera - kan påverkas av stödjares och samordnares benägenhet att fylla i informationen i ärendehanteringssystemet Minerva. I stödsamtal utgår vi inte från en mall med frågor för att fylla i denna information, utan det fylls endast i om stödjarna får informationen till sig. Givetvis ställs frågorna i vissa ärenden men inte i alla vilket kan innebära att det egentligen skulle finnas fler ärenden som kategoriserats in i de olika särskilda omständigheterna.

### Antal ärenden fördelat per kommun

Kommun	Antal	Procent (%)
Heby	37	3,6%
Håbo	51	5,0%
Knivsta	41	4,0%
Tierp	67	6,6%
Uppsala	702	68,8%
Älvkarleby	25	2,5%
Östhammar	57	5,6%
Övriga kommuner	31	3,0%
Skyddad adress	10	1,0%

#### Anmärkning:

Övriga kommuner är kommuner som inte tillhör jourens geografiska område. Dessa ärenden har förmedlats till oss på grund av önskemål hos den stödsökande eller på grund av att jouren i vissa fall har kompetens att ge stöd på annat språk. Det kan även innebära att boendekommunen hos den stödsökande är okänd.

### Antal sökanden per åldersgrupp

Åldersgrupp	Antal personer	Procent (%)
0 - 11 år	3	0,29%
12 - 17 år	28	2,7%
18 - 25 år	124	12,1%
26 - 64 år	725	71%
65 +	141	13,8%



## Styrelsemöten

Utöver konstituerande möte har 10 styrelsemöten hållits under verksamhetsåret. Styrelsen har utifrån verksamhetsplanen upprättat en handlingsplan som följts upp kontinuerligt. Handlingsplanen omfattar bland annat de olika aktiviteter som ska genomföras och vilka som ansvarar för dessa.

## Arbetsutskottet

Föreningens arbetsutskott har haft 10 möten under året. Arbetsutskottet har fattat beslut på styrelsens delegation om framför allt personal- och löpande verksamhetsfrågor. Arbetsutskottet har bestått av ordföranden, vice ordföranden och en ledamot.

## Årsmöte

Föreningens årsmöte har hållits i Vuxenskolans lokaler den 20 mars 2023.

## Övrig samverkan mellan styrelsen, stödjare och medlemmar

Samordnare och styrelse har anordnat en vårmiddag och en julmiddag där stödjare, styrelse, medlemmar och samordnare närvarat för att gemensamt minnas och diskutera året som varit. Båda middagarna har ägt rum i Borgerskapets lokaler. 21 deltagare deltog på vårmiddagen och 23 på julmiddagen. I samband med julmiddagen föreläste Hilde Wiberg från Uppsala Ungdomsjour in för att ge en aktuell lägesbild. Under båda middagarna fick sedan de stödjare som utbildades höstterminen 2022 och vårterminen 2023 sina diplom och introducerades för alla aktiva i jouren.

Nyhetsbrev har en gång per kvartal sänts till alla medlemmar inom jouren där information om aktuella händelser och frågor noterats. Ordförande har kompletterat nyhetsbrevet med noteringar kring styrelsens arbete och andra aktiviteter av intresse.

## Projekt, händelser och medverkanden att notera under 2023

### ***Samarbete med Brottsofferjouren Enköping***

Jouren har haft ett nära samarbete med BOJ Enköping sedan mars 2023 när deras samordnare sa upp sig. Samarbetet har inneburit att BOJ Uppsala Län har bistått BOJ Enköping med samordning av ärendehantering och aktiva stödjare. Sedan 12 juni 2023 har stödjaren Ann Flygare-Nilsson från BOJ Uppsala Län fått arvode för att utföra ärendesamordningen för BOJ Enköping. Styrelsen för BOJ Uppsala har varit arbetsgivare och samordnare Jessica Mattson arbetsledare. Samarbetet förväntas pågå till och med april 2024 när en ny samordnare kommer ha påbörjat sin anställning hos BOJ Enköping.

### ***Internationella Brottsofferdagen 22 februari***

Styrelsen har tillsammans med samordnarna uppmärksammat den Internationella Brottsofferdagen 22 februari. Den 22 februari 2023 besökte jouren RPG Gamla Uppsala för att föreläsa samt anordnat ett webinarium med temat brott mot äldre. Under ett seminarium samma kväll, med deltagare både fysiskt och digitalt, föreläste brottsförebyggare Maria Karlsson från Polisen om hur man skyddar sig mot bedrägerier. Brottsofferjouren Sveriges förbundsordförande Sven-Erik Alhem medverkade digitalt med en hälsning till seminariedeltagarna.

### ***Jourens arbete med unga brottsutsatta och deras närstående***

Broschyren om att bemöta unga brottsutsatta som nu finns på språken svenska, engelska, somaliska, arabiska och tigrinja har fortsatt att spridas, både av jouren själva, av Stödcentrum för unga brottsutsatta, på samverkansträffar med Trappan i Uppsala kommun och av Länsstyrelsen i Uppsala. Jouren har också mejlat ut broschyrerna samt en affisch som riktas till barn och unga till alla grundskolor i länet.

Linn Molin som arbetar på Stödcentrum för unga brottsutsatta i Uppsala har den 10 oktober föreläst för jourens stödjare med fokus på att ge stöd till barn och unga.

### ***Kvalitetsmätning***

Kvalitetsmätningen sker genom en digital brukarundersökning där i princip alla stödsökande som har haft kontakt med Brottsofferjouren erbjuds svara på några frågor i ett digitalt formulär. Ärenden som inte tillhör målgruppen, som är flaggade som förhöjd risk och ärenden där vi aldrig lyckats etablera kontakt undantas automatiskt från att få enkäten utsänd, vilket innebär att ungefär 60–65% av våra ärenden får enkäten. Svarsfrekvensen bland dem som fått enkäten har varit 23%.

En intern målsättning för jouren är att vi inte ska få sämre resultat än Riksgenomsnittet på någon enskild frågeställning.

Det övergripande resultat där alla de fyra frågor som utvärderar BOJs verksamhet har vägts samman är för BOJ Uppsala 4,3 av 5. Detta betyg är detsamma som det nationella genomsnittet. Varje enskild frågeställning, resultatet för BOJ Uppsala och riksgenomsnittet för alla brottsofferjourer presenteras i tabellen nedan.

Mät punkt	BOJ Uppsala län	Riksgenomsnittet BOJ
Gott bemötande av BOJ	4,7	4,5
Tydlig och saklig information	4,3	4,2
Jag fick den hjälp jag behövde	4,0	4,0
Jag skulle rekommendera BOJ till andra	4,3	4,4

Avseende bemötande har BOJ Uppsala snittbetyget 4,7 medan det nationella genomsnittet är 4,5. BOJ Uppsalas betyg för tydlig och saklig information är 4,3 jämfört med det nationella snittet 4,2. På påståendet om "Jag fick den hjälp jag behövde av BOJ" har BOJ Uppsala fått 4,0 i snittbetyg, precis som det nationella genomsnittet. På frågan om personen skulle rekommendera BOJ till andra så fick jouren betyget 4,3 jämfört med det nationella snittet på 4,4.

De stödsökande som inte upplever att de fått den hjälp de behövt får en följdfråga om vad för stöd de hade önskat. Resultatet visade att de önskade juridisk hjälp, samtal med psykolog, ekonomisk ersättning, byta bostad eller annat. Det innebär att majoriteten av de som upplever att de inte fått den hjälp de hade behövt har haft behov av stöd som Brottsofferjouren inte erbjuder som en del av vår verksamhet.

- Juridisk hjälp
- Samtal med psykolog
- Ekonomisk ersättning
- Byta bostad
- Annat (fritext)

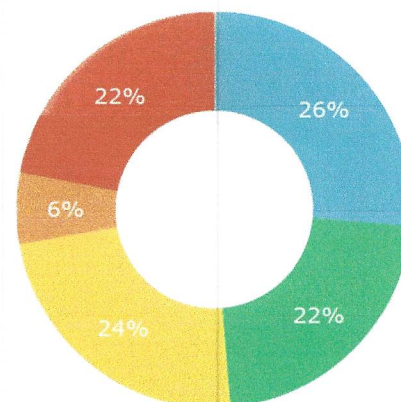


Diagram 1, Vad hade du behövt hjälp med?

### Kommunikationsplan

Enligt kommunikationsplanen för år 2023 har jouren arbetat med att sprida information om vår verksamhet. Detta har skett digitalt via sociala medier och fysiskt vid event och i kommunerna. Jouren har även arbetat med att vara mer aktiva på Instagram och Facebook i syfte att synliggöra BOJ.

Under året har jouren även spridit informationsmaterial om unga brottsutsatta till länets skolor, flera föreläsningar har genomförts om brott mot äldre och bedrägerier

Planeringen inför Internationella Brottsofferdagen den 22 feb 2024, där det beslutade temat är Stöd i domstol, är pågående. En digital informationssatsning på temat ska genomföras i samarbete med Vittnesstöden Uppsala.

### ***Har du ställt frågan?***

En nationell informationskampanj har genomförts gentemot Polisen i länet om vikten av att ställa frågan om brottsofferstöd till alla som polisanmäler ett brott. Polisens förmedling av stödsökande till BOJ ökade nationellt med 31,5 procent jämfört med föregående år (30,2 % ökning hos BOJ Uppsala län). Det är den största ökningen på 10 år och sannolikt främst ett resultat av det nationella projektet "Har du ställt frågan".

### ***Samarbete med jourens kommuner***

En referensgrupp med förtroendevalda och tjänstepersoner från jourens bidragsgivande kommuner har fortsatt att träffas. Referensgruppen har sammanträtt två gånger under året (april och november) och gruppen har diskuterat Brottsofferjourens verksamhet och gemensamma aktuella frågor utifrån de olika kommunernas önskemål och perspektiv.

### ***Under 2023 har jouren även medverkat och deltagit i följande***

- Jouren har deltagit på 60plus Mässan den 29–30 mars.
- Jouren har deltagit i Brottsofferjourens nationella projekt "Har du ställt frågan" med syfte att öka inflödet av ärenden från polisen.
- Samordnare och vice ordförande har föreläst den 16 mars för Odd Fellow Uppsala.
- Ordförande och stödjaren Gunborg har föreläst på temat bedrägerier för Äldrecenter på Samariterhemmet den 23 maj.
- Ordförande och stödjaren Gunborg har föreläst om bedrägerier hos SPF Almunge-Knutby den 13 september.
- Ordförande och vice ordförande har föreläst om bedrägerier hos Uppsala Aros Rotaryklubb den 17 november.
- Ordförande och vice ordförande har föreläst hos Vision (tidigare SKTF) den 14 november.
- Ordförande och samordnare har träffat ansvarig på Polisens Brottsoffer- och Personsäkerhetsgrupp den 24 maj.
- Ordförande och samordnare har träffat utvecklingsledare Helene Löwgren på Uppsala Kommun för ett samtal kring bidrag och samarbete.
- Jouren har anordnat en stödjarträff tillsammans med Linn Molin från Stödcentrum för Unga den 10 oktober.
- Samordnare och ordförande har deltagit i introduktionsdag för nya samordnare och ordförande arrangerad av Brottsofferjouren Sverige den 4 september.
- Ordförande och vice ordförande har deltagit i Förbundsstämman som anordnades digitalt den 29 september.
- Ordförande och samordnare har deltagit på evenemanget Dialogkonferensen inom Lokala Överenskommelsen (LÖK) tillsammans med Uppsala Kommun den 25 september.
- Samordnarna har den 9 november haft ett möte med Uppsala kommuns enhet för trygghet, brottsförebyggande och säkerhet.

- Den 20 november anordnade jouren tillsammans med Uppsala Tjej- och Transjour en ljusmanifestation på Stora Torget i Uppsala för att uppmärksamma Transgender Day of Remembrance. 90 personer närvarade.
- Under "En vecka fri från våld" (vecka 47) har, utöver ljusmanifestationen nämnd ovan, en sociala medier-kampanj delvis i samarbete med Uppsala Tjej- och Transjour ägt rum.
- Ordförande och samordnare har den 7 november deltagit i årets Brottsofferkonferens som hade temat "Utsatthet i en orolig tid"
- Ordförande och vice ordförande har deltagit i den årliga ordförandekonferensen den 1-2 december.
- Ordförande har inom ramen för kampanjen *Har du ställt frågan* besökt polisstationen i Östhammar den 30 november och träffat 15 anställda i ledningsgruppen för LPO Norduppland.
- Samordnarna har deltagit i samverkansträffar med Trappan i Uppsala. Trappan är en verksamhet som stödjer barn och unga i svåra familjesituationer och samlar två gånger per år till nätverksträffar med alla aktörer i Uppsala som möter målgruppen.
- Samordnarna har deltagit i Länsstyrelsens nätverksträffar för ökad samverkan för aktörer som jobbar med brottsutsatta.
- Jouren har fortsatt arrangera referensgruppsmöten med representanter från länets kommuner två gånger per år.

### Information, marknadsföring och opinion

Informationsmaterial har använts både vid olika informationstillfällen, evenemang och vid rekrytering av nya stödpersoner. Styrelseledamöterna har också fått i uppgift att dela ut informationsmaterial om Brottsofferjouren i varsin kommun i länet. BOJ Uppsala Läns hemsida hålls också aktuell och uppdateras kontinuerligt med information. Under 2023 har jouren fått hjälp av en ideell kommunikatör som bland annat har arbetat med att förbättra hemsidan.

Facebook-sidan hålls uppdaterad och antal följare har ökat från 683 till 713 under 2022. Jouren har även ett Instagram-konto där följarantalet ökat från 230 till 343 under 2023. Instagram-kontot har under året uppdaterats löpande med aktuella händelser, information om Brottsofferjouren samt olika aktiviteter som jouren deltagit i/anordnat.

Lokala tidningar i länet, främst Upsala Nya Tidning (UNT), har när utrymme funnits kostnadsfritt lagt in så kallade pluggannonser. Påfallande ofta har en BOJ-annons funnits med i nedre delen av UNT:s förstasida.

### Samarbeten

Samarbetet med Polismyndigheten har varit fortsatt gott.

Andra viktiga samarbeten har varit med Studieförbundet Vuxenskola Uppsala län, Stödcentrum för unga brottsutsatta i Uppsala, Länsstyrelsen Uppsala län, Vittnesstöden Uppsala och Uppsala Tjej- och Transjour.

- Jouren har även haft kontakt med andra brottsofferstödande organisationer i länet vid behov gällande stödärenden.

- Jouren har haft ett nära samarbete med Brottsofferjouren Enköping sedan juni 2023.

### **Ekonomi**

För verksamhetsåret 2023 uppvisar föreningens samlade resultat ett överskott på 42 058 kronor. Som tidigare har länets kommuner stått för merparten av intäkterna (88%) men verksamhetsbidrag har också mottagits från Brottsoffermyndigheten. På utgiftssidan har de största posterna utgjorts av kostnader för personal (samordnare) och lokaler. Själva kärnuppdraget, stöd till brottsdrabbade, utförs till största delen ideellt och har endast medfört blygsamma kostnader.

För specifika projekt under året har föreningen erhållit öronmärkta bidrag från Brottsoffermyndigheten och från Länsstyrelsen.

Föreningens medlemmar (ca 60 st) har betalat en medlemsavgift om 100 kr vardera. Därtill har föreningen två organisationer (juridiska personer) som medlemmar och för dessa är den årliga avgiften 500 kronor.

En fullständig redovisning av föreningens ekonomi finns i årsredovisningen för verksamhetsåret.

## Genomförande av verksamhetsplan 2023

### Tillgodose de brottsutsattas grundläggande rättigheter genom att:

- Ge medmänskligt stöd.
- Informera och erbjuda hjälp i praktiska frågor.
- Hänvisa och förmedla hjälp till expertis/sakkunnig i sociala, juridiska eller medicinska frågor.
- Vara stöd inför, under och efter rättegång.

#### **Måluppfyllelse:**

Måluppfyllelsen har varit god. Personer som kommer i kontakt med BOJ Uppsala Län har en möjlighet att skicka in klagomål eller synpunkter via hemsidan. Som rapporterats i tidigare avsnitt (sida 10) så har resultatet från Brottsofferjourens kvalitetsmätning varit väldigt positivt.

### Information och opinion

- Synliggöra Brottsofferjouren genom marknadsföring och informationsinsatser
- Informera och väcka debatt om brottsutsattas situation
- Medverka i olika nätverk, mässor och föreningar för att informera om BOJs verksamhet.

#### **Måluppfyllelse:**

Måluppfyllelsen har varit god.

Information har getts vid många olika tillfällen under året – bland annat under Internationella Brottsofferdagen, En vecka fri från våld samt vid möten med utomstående organisationer och föreningar. Ett särskild fokus har legat på föreläsningar om brott mot äldre och bedrägerier.

Jouren har också ett konto på Facebook och Instagram för att sprida ytterligare information om brottsofferfrågor och jourens dagliga verksamhet.

### Vidareutveckla verksamheten

- Vidmakthålla ett bra samarbete med bidragsgivande kommuner
- Utveckla arbetet med stödjarna. Genomföra grundutbildning för nya stödjare på både vår- och hösttermin.
- Erbjud länets kvinnojourer en utbildning.
- Fortsätta arbetet med att höja kompetensen och utveckla rutiner för att bemöta och stödja unga samt äldre brottsutsatta
- Ingå i befintliga nätverk för brottsofferstöd och brottsförebyggande verksamheter
- Anordna medlemsaktiviteter ett par gånger under året

#### **Måluppfyllelse:**

Måluppfyllelsen har varit god.

Samarbetet med bidragsgivande kommuner har upprätthållits genom den referensgrupp som bildades 2017. Samordnarna har också besökt Uppsala Socialnämnds sammanträde i oktober 2023.

Grundutbildning för nya stödjare har ägt rum på både vår- och hösttermin. Länets kvinnojourer har bjudits in till att delta i samtalsmetodsutbildning i oktober 2023.

Jouren ingår i befintliga nätverk och deltar aktivt i viktiga evenemang tillsammans med andra.

## SLUTORD

År 2023 kommer att gå till historien som ett händelserikt år för Brottsofferjouren Uppsala län. En kraftig ökning av antalet inkomna ärenden, där behovet av stöd inte sällan varit omfattande, har satt verksamheten på hårda prov. Orsakerna till ökningen bedöms vara i huvudsak två. Dels handlar det om ett kraftfullt genomslag kampanjen *Har du ställt frågan?* som riktats mot anmälnings-mottagare hos polisen. Den har resulterat i att en större andel av dem som gör en polisanmälan nu får frågan om man önskar kontakt med någon brottsofferstödjande organisation, vilket är mycket positivt.

En ytterligare bidragande orsak till ökat inflöde av ärenden står tyvärr att finna i den växande gängkriminalitet, ofta med brutala våldsinslag, som under året med större kraft än tidigare drabbat även vårt län. Något som orsakat stark oro, även hos personer som inte varit direkt drabbade av våldet. Det här har inneburit att våra engagerade stödjare under året fått dra ett tungt lass när en stor arbetsbörda fördelats på ett begränsat antal volontärer.

Förändringar på personalsidan gjorde också att arbetsmängden under ett antal månader blev påtagligt stor för den enda samordnare som då fanns i tjänst. Något som även krävde en del omprioriteringar av väntande uppgifter och projekt. Från och med september månad var vi dock bemannade med full styrka igen, vilket betyder två samordnare på 50 respektive 75 procent av heltidstjänst.

Under året ändrade avtackade vi även vår tidigare kassör under många år och övergick till att köpa in ekonomihanteringen från en extern leverantör. En omställning som under en övergångstid också krävde särskilda insatser.

Som sagt, det är ett händelserikt år vi nu lägger bakom oss. Men det vi särskilt kommer att minnas är trots allt alla våra tacksamma "kunder" som fått hjälp och stöd från BOJ. Resultatet av gjorda kvalitetsmätningar visar att av dem som sökt stöd hos oss har en mycket stor andel varit nöjda och hjälpta med den hjälp man fått. Och naturligtvis är det den återkopplingen, att vi verkligen gör skillnad för brottsdrabbade medmänniskor, som gör att vi väljer att på ideell basis vara engagerade i en verksamhet av det här slaget.

Avslutningsvis, ett stort tack till samverkande kommuner, stödjare, anställda samordnare och förtroendevalda för fina och betydelsefulla insatser under året!





Styrelsen för Brottsofferjouren Uppsala län

**UPPSALA DEN 12/2 2024**

**Staffan Gröndahl**  
Ordförande

**Bertil Ellvén**  
Vice ordförande

**Eva Staake**  
Ledamot

**Birgitta L Johansson**  
Ledamot

**Ulrika Karlsson**  
Ledamot

**Dima Sarsour**  
Ledamot

**Göran Lidström**  
Ledamot